



Expediente n.º: 1674/2020

Procedimiento: Disposiciones Normativas (Aprobación, Modificación o Derogación)

Asunto: Aprobación Reglamento del Agua

## **R.1 REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL AYUNTAMIENTO DE ALMADÉN.**

Índice.

### **CAPÍTULO I.- DISPOSICIONES GENERALES.**

Artículo 1.º Objeto y ámbito de aplicación del reglamento.

Artículo 2.º Prestación del servicio.

Artículo 3.º El prestador del servicio de abastecimiento de agua y/o saneamiento.

Artículo 4.º El abonado.

Artículo 5.º Competencias del servicio.

Artículo 6.º Elementos materiales del servicio.

Artículo 7.º Regularidad del servicio e interrupciones.

Artículo 8.º Derechos del abonado o usuario.

Artículo 9.º Obligaciones del abonado.

Artículo 10.º Derechos del prestador del servicio.

Artículo 11.º Obligaciones del prestador del servicio.

### **CAPÍTULO II.- DE LOS CONTRATOS.**

Artículo 12.º Contratos de suministro.

Artículo 13.º Autorizaciones de vertido.

Artículo 14.º Naturaleza y forma de los contratos.

Artículo 15.º Formalización de los contratos.

Artículo 16.º Autorización de la propiedad.

Artículo 17.º Modificaciones del contrato.

Artículo 18.º Cesión del contrato.

Artículo 19.º Subrogación.

Artículo 20.º Duración de los contratos de suministro y de autorización de vertidos.

Artículo 21.º Rescisión del contrato de suministro y de la autorización.

### **CAPÍTULO III.- DE LOS USOS DEL AGUA Y/O SANEAMIENTO.**

Artículo 22.º Del carácter obligatorio de los servicios.

Artículo 23.º Clases de suministro y vertidos.





Artículo 24.º Prioridad del suministro.

#### **CAPÍTULO IV.- DE LAS ACOMETIDAS E INSTALACIONES DE LOS ABONADOS.**

Artículo 25.º La acometida.

Artículo 26.º Características de la acometida.

Artículo 27.º Acometida de incendio e hidrantes.

Artículo 28.º Acometidas para obras.

Artículo 29.º Acometida para viviendas, locales comerciales e industrias.

Artículo 30.º Acometida divisionaria.

Artículo 31.º Protección de la acometida.

Artículo 32.º Puesta en carga de la acometida.

Artículo 33.º Acometida en desuso.

Artículo 34.º Instalaciones interiores.

Artículo 35.º Instalaciones directas.

Artículo 36.º Instalaciones con depósito de elevación.

Artículo 37.º Sanidad del consumo.

#### **CAPÍTULO V.- DE LOS APARATOS DE MEDIDA O CONTADORES.**

Artículo 38.º Los contadores.

Artículo 39.º Características del contador.

Artículo 40.º Situación del contador.

Artículo 41.º Del uso y conservación de los contadores.

Artículo 42.º Custodia de los contadores.

Artículo 43.º Contratos.

Artículo 44.º Los aforos.

Artículo 45.º Aforos individuales.

Artículo 46.º Incompatibilidades del sistema.

#### **CAPÍTULO VI. - DE LAS RELACIONES ECONÓMICAS.**

Artículo 47.º Trabajos con cargo al abonado.

Artículo 48.º Cálculo del consumo.

Artículo 49.º Facturación y bonificación por fuga oculta.

Artículo 50.º Facturas y recibos.

Artículo 51.º Tributos.

Artículo 52.º Cobro de recibos.





## **CAPÍTULO VII.- DEL RÉGIMEN SANCIONADOR, DE LA SUSPENSIÓN DEL CONTRATO Y DEFRAUDACIÓN.**

Artículo 53.º Infracciones.

Artículo 54.º Sanciones.

Artículo 55.º Competencia y procedimiento.

Artículo 56.º Causas de suspensión.

Artículo 57.º Procedimiento de suspensión.

Artículo 58.º Renovación del servicio.

Artículo 59.º Resolución del contrato y/o autorización de vertido.

Artículo 60.º Retirada del aparato de medida.

## **CAPÍTULO VIII.- DE LAS ACCIONES LEGALES, INFORMACIÓN Y RECLAMACIONES.**

Artículo 61.º Acciones legales.

Artículo 62.º Reclamaciones al titular del servicio.

Artículo 63.º Reclamaciones ante el Ayuntamiento.

Artículo 64.º Tribunales.

### **DISPOSICIÓN ADICIONAL 1.<sup>a</sup>**

### **DISPOSICIÓN ADICIONAL 2.<sup>a</sup>**

### **DISPOSICIÓN FINAL.**

### **ANEXO I.- NORMAS TÉCNICAS DEL SERVICIO.**





## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS.

La Ley 7/85, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local (LBRL), prevé en el artículo 25.2.l) que el municipio ejercerá, en todo caso, competencias, en los términos de la legislación del Estado y de las Comunidades Autónomas, entre otras, en materia de suministro de agua, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.

El artículo 26.1.a) de la misma Ley dispone que los municipios por si o asociados deberán prestar, en todo caso, el servicio domiciliario de agua potable y alcantarillado.

Configurado este servicio como obligatorio prevé la LBRL en su artículo 18.1.g) que es un derecho y un deber del vecino exigir la prestación y el establecimiento del correspondiente servicio público, al constituir una competencia municipal propia de carácter obligatorio.

El artículo 4.1.a) de la LBRL establece que corresponde en todo caso a los municipios, en su calidad de Administraciones Públicas de carácter territorial, y dentro de la esfera de sus competencias, las potestades reglamentarias.

La misma atribución de potestad reglamentaria se contempla en el artículo 4 del Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Corporaciones Locales (ROF), aprobado por Real Decreto 2586/86, de 28 de noviembre, en cuyo apartado 1.a) se prevé que el municipio goza de autonomía para la gestión de sus respectivos intereses, en los términos de la LBRL y en su calidad de Administración Pública de carácter territorial, dentro de la esfera de sus competencias, le corresponde en todo caso las potestades reglamentarias.

Determinada la competencia municipal sobre el particular y la forma en que esa atribución debe ser regulada, conviene ahora motivar la razón de esta normativa. Para ello lo primero que hemos de destacar es que hasta la fecha no hay una regulación general propia del suministro de agua.

En todo caso cabe hablar de una normativa dispersa recogida en las ordenanzas fiscales que aconsejan la conveniencia y necesidad de afrontar una regulación uniforme del servicio municipal de abastecimiento de agua potable a través de este Reglamento.

Este Reglamento se estructura de la siguiente manera:

- Ocho capítulos (disposiciones generales, de los contratos, de los usos del agua y saneamiento, de las acometidas e instalaciones de los abonados, de los aparatos de medida o contadores, de las relaciones económicas, del régimen sancionador y suspensión del contrato, de las acciones legales y reclamaciones).
- Dos disposiciones adicionales.
- Una disposición final.
- Anexo I. Normas Técnicas del Servicio.

## CAPÍTULO I.- DISPOSICIONES GENERALES.

### Artículo 1.º Objeto y ámbito de aplicación del reglamento.

Con base en las competencias propias reconocidas a las Entidades Locales en la Ley 7/85, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen local y modificaciones posteriores 57/2003 y otras sectoriales, se aprueba el presente Reglamento que tiene por objeto la ordenación de los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento, en el ámbito territorial y población del Ayuntamiento de Almadén, así como regular las relaciones entre el prestador de los servicios y los abonados o usuarios.

### Artículo 2.º Prestación del servicio.

Los servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento podrán ser prestados por el





Ayuntamiento de acuerdo con cualquiera de las modalidades de gestión establecidas en la Legislación de Régimen Local y normas complementarias vigentes en cada momento.

En cualquier caso, seguirán ostentando la calificación de servicios públicos municipales y la titularidad de las instalaciones afectas, o que en el futuro se afecten a ellos, tendrán igualmente, en todo momento, la calificación de dominio público afecto a servicio público.

### **Artículo 3.º El prestador del servicio de abastecimiento de agua y/o saneamiento.**

A los efectos del presente reglamento se entenderán prestador del servicio la entidad, persona física o jurídica que efectivamente lo realice.

### **Artículo 4.º El abonado.**

A los efectos de este Reglamento, se entenderá por abonado cualquier usuario (persona física o jurídica) que sea receptora de los servicios de abastecimiento y/o saneamiento en virtud de un contrato de suministro y/o autorización de vertido, previamente establecidos.

### **Artículo 5.º Competencias del servicio.**

En el caso que los servicios no sean prestados directamente por el Ayuntamiento, el prestador del servicio ostentará las siguientes facultades:

- a) Supervisar e informar sobre los proyectos de obras de abastecimiento de agua potable y/o saneamiento.
- b) Informar y, en su caso, promover las correcciones oportunas a los correspondientes Planes Urbanísticos de desarrollo y proyectos de urbanización respecto de la red de distribución de agua y/o saneamiento en el área, sector, polígono o unidad de gestión, sin que el informe o sugerencias que promueva sean vinculantes para el Ayuntamiento.
- c) Construir el conjunto de instalaciones precisas desde las redes generales establecidas o que se establezcan hasta los edificios o inmuebles objeto del suministro domiciliario, así como los de saneamiento, en los términos y condiciones previstos en el presente Reglamento.
- d) El prestador del servicio municipal de agua y/o saneamiento, deberá informar antes de que el Ayuntamiento recepcione cualquier urbanización por lo que se refiere a la red de distribución y/o saneamiento, cuando la misma no hubiera sido ejecutada por el propio servicio. Así como deberá efectuar una labor de seguimiento e inspección de las obras en ejecución de reparación o nueva construcción.

En cualquier caso, la Administración Municipal será la titular de los servicios y como tal, previa audiencia del prestador efectivo de los mismos, podrán introducir las modificaciones oportunas que aconseje el interés público, tales como variación en la calidad, cantidad, tiempo o lugar de las prestaciones en que aquellos servicios, en orden de su más correcta y eficaz prestación; así como alterar las tasas y la retribución del prestador del servicio.

### **Artículo 6.º Elementos materiales del servicio. Son, fundamentalmente, los siguientes:**

#### **1. Abastecimiento:**

**a) Caudales.** El suministro se prestará con los siguientes caudales:

- Los que actualmente suministren a la población y cuyo aprovechamiento, por cualquier título, corresponda al Ayuntamiento.
- Los que puedan obtener el Ayuntamiento sea por compra, concesión, o a través de cualquier otro medio conforme a la normativa en vigor.

**b) Depósitos de almacenamiento.** La capacidad de los depósitos y almacenamiento en general, para reserva y regulación de la red de distribución siempre deberá ser bastante para cubrir las necesidades del servicio.

**c) Red de distribución.** Será la necesaria para atender las necesidades de la población abastecida, con una presión mínima de agua en las canalizaciones suficientes para garantizar el correcto





suministro a los abonados. En cualquier caso corresponde al usuario prever los sistemas interiores de elevación de presión con arreglo a las características del inmueble en cuestión, a partir de la información facilitada por el prestador del servicio y de las prescripciones impuestas por el Ayuntamiento y por el Prestador del Servicio.

**d) Ramal de acometida.** Es la tubería que enlaza la tubería de la red de distribución municipal con la instalación general interior del inmueble y acaba en la llave de registro. De su instalación se encargará el prestador del servicio a costa del propietario, y sus características se fijarán de acuerdo con la normativa en cada momento vigente. Para el abastecimiento de bocas de incendios e hidrantes, se consideran acometidas estos aparatos y toda la tubería intermedia entre ellos y la red general.

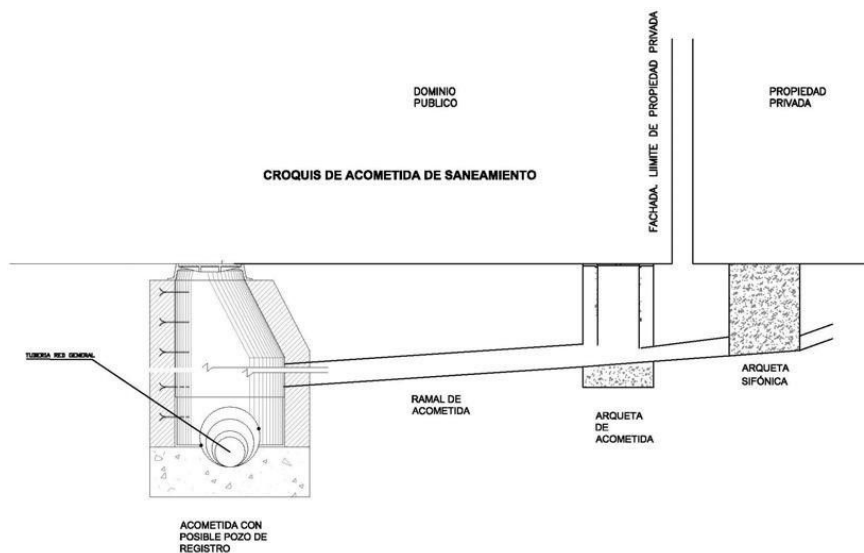
**e) Llaves del ramal de acometida.** Podrá existir una llave de toma situada sobre la tubería de la red de distribución que abra el paso de agua al ramal de acometida. En todo caso existirá una llave de registro o toma en carga y una llave de paso. La primera será maniobrada exclusivamente por el prestador del servicio y estará situada al final de la acometida en la vía pública (línea de fachada) y junto a la finca, constituye el elemento diferenciador entre la entidad suministradora y el abonado en lo que respecta a la conservación y delimitación de responsabilidades. La segunda estará situada junto al umbral de la puerta en el exterior del inmueble, quedando alojada en una cámara impermeabilizada con evacuación o desagüe al exterior o alcantarilla, construida por el propietario o abonado.

**f) Aparatos de medida.** Los aparatos de medida, aforo o contadores se ajustarán a las normas de homologación y verificación dictadas por la autoridad competente.

## 2. Saneamiento:

**a) Acometida al alcantarillado.** Comprende el conjunto de arquetas, tubos y otros elementos que enlazan la instalación interior del abonado con la red de alcantarillado. En el interior del edificio y lo más cerca posible de la fachada deberá existir una arqueta sifónica. En el exterior del edificio e igualmente lo más cerca posible de la fachada existirá el pozo o arqueta de acometida, constituye el elemento diferenciador entre la entidad suministradora y el abonado en lo que respecta a la conservación y delimitación de responsabilidades.

El conjunto de la instalación deberá ser suficiente para absorber los vertidos punta y deberá estar previsto para impedir posibles retornos.



**b) Alcantarillado.** Se entenderá como tal el conjunto de conductos, cámaras de descarga, pozo y elementos que, instalados en la vía pública, evacuen el agua residual o pluvial procedente de las acometidas a los colectores.

**c) Subcolectores.** Son los conductos, generalmente no visitables, que recogen las aguas de las acometidas de alcantarillado y las evacúan a los colectores o a los emisarios.

**d) Colectores.** Se definen así el conjunto de conductos o galerías, generalmente visitables, que





reciben las aguas de los subcolectores y las evacúan a los emisarios.

**e) Emisarios.** Recibe esta calificación el conjunto de conductos, acueductos, instalaciones y obras de fábrica que recogen las aguas de los colectores y entregan a las instalaciones de depuración o cauce receptor.

**f) Instalaciones de depuración.** Son el conjunto de las instalaciones que tienen por finalidad depurar las aguas residuales para conseguir que su vertido definitivo no perturbe la sanidad ambiental, de acuerdo con las normas que le sean de aplicación.

**g) Conducto del vertido.** Se entiende por tal la tubería, o conducto por el que discurren las aguas desde las instalaciones de depuración hasta su vertido en cauce público.

Todas y cada una de las instalaciones anteriormente relacionadas deberán ser suficientes para permitir el correcto funcionamiento del conjunto del sistema de saneamiento, debiendo ajustarse en su dimensionado, materiales y demás características a la normativa vigente en cada momento.

Todas estas instalaciones estarán supeditadas en cuanto a la gestión, definición y ejecución de obra pública a las normas o resoluciones que pudiera adoptar el Ayuntamiento.

### **Artículo 7.º Regularidad del servicio e interrupciones.**

1. Los Servicios de abastecimiento de agua y evacuación de aguas residuales serán permanentes, salvo si existe pacto en contrario, no pudiendo interrumpirse a menos que existan causas justificadas, fuerza mayor o caso fortuito; y siempre con autorización municipal, así como por paros para proceder a la reparación de averías en las instalaciones, en la forma y condiciones establecidas en el párrafo siguiente.

2. Cuando debido a la realización de refuerzos o ampliaciones de las redes, instalaciones de acometida o reparación de averías no urgentes, el prestador del servicio tenga necesidad de suspender el servicio a sus abonados, con autorización previa municipal, lo deberá poner en conocimiento de los que resulten afectados mediante anuncios en la prensa si es posible, o de la forma que en cada momento resulte más útil y práctica, y siempre con bandos en los portales y en la zona afectada y con veinticuatro horas de antelación, a fin de que se puedan tomar las medidas oportunas. Cuando debido a averías inesperadas en las instalaciones, y que no admitan demora, deba igualmente suspenderse el servicio, el prestador del servicio lo pondrá en conocimiento público con la máxima urgencia que la naturaleza de la avería le permita. En todo caso deberá dar publicidad en la forma establecida en el párrafo anterior siempre que la interrupción del suministro por esta causa lo sea por un período de tiempo previsto mayor de dos horas. En cualquier caso, cuando se tengan que realizar trabajos en los que sea preciso la interrupción de la prestación de los servicios, el prestador de ellos procurará con todos los medios a su alcance que el número de afectados sea el más reducido posible, así como acelerar la ejecución de los trabajos a fin de limitar la interrupción al mínimo de tiempo imprescindible, empleando los medios humanos y materiales necesarios para su restablecimiento.

3. Se asegurará la adecuada distribución del agua captada dentro de los volúmenes potencialmente disponibles, así como la adecuada prestación del servicio de saneamiento, con la utilización de los medios necesarios para la impulsión, tratamiento, aducción, acumulación y distribución y/o evacuación, garantizándose el correcto aprovechamiento. En caso de restricciones en el suministro y/o servicio de saneamiento, el régimen a establecer estará dispuesto por la Administración Municipal.

4. El Ayuntamiento no será responsable de las interrupciones que puedan sufrir los servicios por motivos de escasez de agua o avería en las instalaciones. En tales casos el Ayuntamiento se reserva el derecho de interrumpir la prestación de los servicios, tanto con carácter general como en sectores o zonas en que así lo aconsejen las necesidades del servicio o intereses generales del Municipio.

5. Los suministros para usos no domésticos estarán siempre subordinados a las necesidades de los restantes usos. Por consiguiente, estos suministros podrán ser interrumpidos por la Administración Municipal cuando las circunstancias lo aconsejen, aunque no se interrumpiera el suministro para los demás usos preferentes.

6. El suministro podrá ser interrumpido en los casos previstos expresamente a lo largo del presente Reglamento y normativa que resulte de aplicación.

### **Artículo 8.º Derechos del abonado o usuario.**





1. Sobre todo el recorrido de las conducciones existentes, así como en las extensiones y ampliaciones de la red, los abonados tendrán derecho a suscribir contrato de suministro y obtener autorización de vertidos sujetos a las garantías previstas en el presente Reglamento y de acuerdo con sus estipulaciones.
2. Consumir el agua en las condiciones higiénico sanitarias y de presión correspondientes a la zona y al uso que, de acuerdo con las instalaciones de vivienda, industria u otras, sea adecuado y de conformidad con la normativa legal aplicable; así como evacuar a la red pública de saneamiento las aguas residuales en las condiciones que prescribe este Reglamento y demás disposiciones de aplicación; y usar el agua en las zonas que así se establezca por la Administración Municipal a través de la red creada específicamente al efecto para riego.
3. Recibir la facturación del consumo efectuado y/o la correspondiente al servicio de saneamiento de acuerdo con las tasas legalmente establecidas, con la periodicidad que establezca la ordenanza fiscal reguladora de las tasas correspondientes.
4. Disponer en los recibos o facturas de la información necesaria que le permita contrastarla con la suministrada por su contador, que podrá ser tanto en formato de factura electrónica o en papel.
5. Solicitar las aclaraciones e informaciones sobre el funcionamiento de los servicios de suministro y evacuación, y en todo aquello que como usuario de los mismos le afecte.
6. Formular las reclamaciones y quejas; así como interponer los recursos oportunos que legalmente se encuentren previstos.
7. Disponer, en condiciones normales, de un servicio permanente, tanto de abastecimiento de agua potable como de evacuación de vertidos.
8. Solicitar la pertinente identificación de los empleados del prestador del servicio que pretenden leer los contadores y/o revisar las instalaciones.
9. Solicitar la verificación del contador por el organismo administrativo correspondiente, cuando hubiese divergencias sobre su correcto funcionamiento.
10. Los demás que le vengán reconocidos a lo largo del presente Reglamento y disposiciones legales vigentes en cada momento.

#### **Artículo 9.º Obligaciones del abonado.**

1. Satisfacer con la debida puntualidad el importe de los servicios según se encuentre establecido en la ordenanza municipal correspondiente.
2. Abonar las cantidades resultantes de liquidaciones por error, avería o fraude.
3. Usar el agua suministrada en la forma y para los usos establecidos en el contrato.
4. Queda prohibida la manipulación o la realización de cualquier obra en la acometida.
5. Disponer de llave de paso general en la acometida domiciliaria de abastecimiento y sifónica en la acometida domiciliaria de saneamiento.
6. No utilizar las instalaciones de evacuación para usos distintos de los normales y/o autorizados, de forma tal que pueda provocar obstrucciones o contaminación extraordinaria.
7. Queda prohibido el permitir derivaciones en su instalación para suministro de agua a otros locales o viviendas diferentes a los consignados en el contrato, aún en el caso de que se hiciese a título gratuito.
8. Queda prohibido el introducir en su actividad modificaciones que supongan alteración del caudal o características del vertido con respecto a los que figuran en el correspondiente contrato de suministro o autorización de vertido.
9. No permitir que a través de sus instalaciones se viertan aguas residuales a terceros.





10. Permitir la entrada en sus locales, en horas hábiles o de normal relación con el exterior, al personal del servicio que, previa la exhibición de la oportuna acreditación, trate de revisar o comprobar las instalaciones.
11. Comunicar al prestador del servicio y al Ayuntamiento cualquier modificación en la instalación interior, en especial aquellas que puedan significar un aumento del uso de las instalaciones generales, con especial referencia a la creación de nuevos núcleos de servicio.
12. Respetar los precintos colocados por el prestador del servicio o por los organismos competentes de la Administración.
13. Proveer a sus instalaciones interiores de los dispositivos necesarios que impidan en toda circunstancia el retorno del agua a las instalaciones generales, al contador y a la acometida, conservando los mismos con la necesaria diligencia que asegure su correcto funcionamiento.
14. Conservar y reparar las averías que se pudieran producir en las instalaciones a partir de la llave de paso, en el caso de suministro de agua, y de la arqueta sifónica y demás instalaciones interiores de evacuación, en el caso de vertidos.
15. Abonar a los precios unitarios vigentes establecidos (cuadro de precios de abonados) de las obras de acometidas, las obras realizadas sobre las mismas, etc....
16. Las demás contempladas a lo largo del presente Reglamento o, en su caso, en las disposiciones legales vigentes en cada momento.

#### **Artículo 10.º Derechos del prestador del servicio.**

1. Cobro de los servicios prestados al precio de retribución establecido en el contrato y sus posibles revisiones.
2. Revisión de las instalaciones interiores de los abonados, pudiendo exigir previamente a la contratación del suministro o autorización del vertido, las modificaciones pertinentes a fin de evitar perturbaciones en las instalaciones generales y conseguir su adecuación a la normativa vigente en cada momento.
3. Revisión de las instalaciones interiores aún después de contratado el suministro y/o concedida la autorización de vertido, si se constata que producen graves perturbaciones en las instalaciones generales.

#### **Artículo 11.º Obligaciones del prestador del servicio.**

1. Admitir el disfrute de los servicios a toda persona que cumpla los requisitos dispuestos reglamentariamente.
2. Cuidar de las relaciones con los solicitantes del futuro suministro y/o autorización de vertido; así como de que todos los usuarios tengan debidamente formalizada la contratación de los citados servicios.
3. Prestar el suministro de agua domiciliaria y riego y/o saneamiento cumpliendo las prescripciones contenidas en la normativa vigente y efectuando los análisis que al respecto procedan.
4. Mantener las condiciones sanitarias prescritas y la presión y caudales establecidos en el contrato de gestión de servicio público suscrito con el Ayuntamiento dentro de los volúmenes percibidos, utilizando los medios adecuados, en orden a una correcta distribución del suministro y correcto aprovechamiento del agua.
5. Mantener la regularidad de los servicios.
6. Mantener y reparar las instalaciones de tratamiento y depuración, depósitos de almacenamiento general, bombeo, captación, elevación y red de distribución.





7. Mantener y reparar los ramales de acometida, contadores, así como el conjunto de instalaciones de saneamiento de tal manera que sean capaces de cumplir de forma regular con su misión.
8. Inspeccionar y verificar el cumplimiento de las normativas generales y sectoriales de las instalaciones existentes en los vertidos calificados como especiales; así como proponer las medidas correctoras necesarias para el cumplimiento de dicha normativa. En este tipo de vertidos será obligatorio el control de las instalaciones hasta el origen de aquéllos.
9. Responder frente a terceros de los daños y perjuicios causados como consecuencia del funcionamiento normal o anormal de los servicios.
10. Atender al público en las oficinas establecidas a tal fin y al efecto de las reclamaciones verbales o por escrito que formulen los abonados, sin perjuicio de dar cuenta de las mismas a la Administración Municipal a los efectos oportunos.
11. Atender y solucionar cualquier reclamación urgente que se plantee por los abonados durante las veinticuatro horas del día.
12. Efectuar la facturación, tomando como base las lecturas periódicas del contador o las mediciones correspondientes a otros sistemas de medida, en su caso incluidas la estimación en caso de no poder acceder al contador.
13. Aplicar las tarifas, tasas y/o precios, por los demás trabajos, conceptos y/o cuotas del servicio, vigente en cada momento, legalmente autorizados por el organismo competente.
14. Llevar la correspondencia de los abonados, en especial en orden a la aplicación de los criterios y Ordenanzas vigentes en la materia y más particularmente por lo que respecta a control de vertidos, a cuyos efectos se llevará un Libro de Registro sellado por la Administración Municipal.
15. Cuantas demás se deriven del presente Reglamento, disposiciones legales en vigor, así como las que se deriven del contrato suscrito entre el prestador de los servicios y el Ayuntamiento titular de ellos.

## **CAPÍTULO II.- DE LOS CONTRATOS.**

### **Artículo 12.º Contratos de suministro.**

Los suministros en cualquiera de sus clases se otorgarán mediante solicitud del interesado, formalizándose el otorgamiento en contrato administrativo. No se llevará a cabo ningún suministro sin que el usuario haya suscrito el correspondiente contrato con el prestador del servicio, formalizándose en la forma y condiciones establecidas en este Reglamento y demás disposiciones que resulten aplicables.

El prestador del servicio podrá negarse a suscribirlo en los siguientes casos:

- a) Cuando la persona o entidad que solicita el suministro no acepte la totalidad del clausulado del contrato extendido de acuerdo con las determinaciones reglamentarias.
- b) Cuando la instalación del peticionario no cumpla las prescripciones legales y técnicas que exigiesen las instalaciones receptoras. En este caso se señalarán los defectos encontrados al instalado autorizado para que los corrija, remitiendo en caso de discrepancia, comunicación de los reparos formulados al organismo competente de la Administración resolviendo esta sobre la suscripción o no del contrato.
- c) Cuando se compruebe que el peticionario ha dejado de satisfacer el importe del agua consumida en virtud de otro contrato con el prestador del servicio y hasta tanto no abone su deuda.





- d) Cuando el peticionario no presente la documentación o no abone los derechos económicos que fijen las disposiciones vigentes que le sean de aplicación.

#### **Artículo 13.º Autorizaciones de vertido.**

No se llevará a cabo ningún vertido en el ámbito de competencia del prestador del servicio, sin la previa existencia de la correspondiente autorización de vertido, que se producirá tras la comprobación del cumplimiento de las condiciones reglamentarias, que figuran en la ordenanza municipal de vertidos, e igualmente en la forma señalada en el artículo anterior.

#### **Artículo 14.º Naturaleza y forma de los contratos.**

1. Tanto el contrato de suministro como la autorización de vertidos serán extendidos por el prestador del servicio y firmados en su local por ambas partes y por duplicado, por contener derechos y obligaciones recíprocos, quedando un ejemplar en poder del abonado y otro en poder del prestador de los servicios. Si no fuera la Administración Municipal quien prestase efectivamente los mismos, se formalizará un ejemplar más para el Ayuntamiento. El modelo del contrato normalizado a utilizar por el prestador del servicio, así como sus posteriores modificaciones, deberá ser conformado por el Ayuntamiento. Las cláusulas especiales que puedan consignarse en los contratos no contendrán concepto ni condición alguna contraria a los preceptos de este Reglamento, ni a las disposiciones legales vigentes en la materia.

2. Previo a la suscripción del contrato de suministro o documento de autorización del vertido, se deberá aportar la documentación que se señale en el presente Reglamento y como mínimo la siguiente información:

- a) Datos de identificación del interesado: Nombre, dirección, N.I.F. o número del código de identificación fiscal, así como los datos del representante que, en su caso, efectúa la solicitud.
- b) Lugar de prestación del servicio.
- c) Clase de uso a que se destina y cuando se trate de usos no domésticos, el volumen de consumo contratado, si procediera esta determinación, y/o características del vertido.
- d) Características del aparato de medida si ya estuviese instalado.
- e) Memoria resumen de la instalación si ya estuviese efectuada, suscrita por instalador autorizado o boletín de conformidad con la misma, visado por el organismo competente de la Administración.

El prestador del servicio informará, en cualquier caso, sobre las posibilidades de nuevo suministro y/o vertido y las características de la acometida.

3. Los solicitantes del suministro y/o autorización de vertido, justificarán documentalmente, a efectos de formalización del preceptivo contrato la condición con que solicitan aquél: Propietario, inquilino, usufructuario, etc., presentado escritura de propiedad, contrato de arrendamiento, certificación catastral o documento que acredite la titularidad del local o finca para la que solicita el suministro o vertido.

4. Se presentarán además los siguientes documentos:

- a) Para usos domésticos, licencia municipal de primera ocupación.
- b) Para usos no domésticos, licencia municipal de apertura o de funcionamiento, en su caso.
- c) Para usos de construcción, reforma o adaptación, licencia municipal de obras. Y nunca más de dos años y medio desde la concesión de la licencia.
- d) Para los usos de agua destinados exclusivamente a limpieza y mantenimiento higiénico de locales, declaración jurada del interesado de que no se ejerce ninguna actividad comercial, industrial o profesional.
- e) Para usos agrícolas o agrarios acreditativos de la condición de agricultor o ganadero y declaración específica sobre el uso concreto a que se destina.
- f) Para todos los usos se deberá de adjuntar copia del abono de la tasa y del ICIO de la licencia de





obras de la acometida.

g) En el momento de la firma del contrato, el prestador entregará al abonado recibo detallado de todos los conceptos que sean a cargo del mismo, junto con un ejemplar del presente Reglamento.

#### **Artículo 15.º Formalización de los contratos.**

1. En el caso de suministro de agua y/o autorización de vertido se extenderá un contrato por cada vivienda o local independientes, aunque pertenezcan al mismo propietario y sean contiguas. Podrán formalizarse un solo contrato a nombre del propietario, en su caso, cuando se trate de un suministro por contador o aforo generales, excepto en el caso de usos que impliquen una tarifa y/o precio diferenciado, en cuyo caso se formalizarán contratos independientes respecto de cada uno de ellos.

Asimismo, los centros comerciales que acojan locales varios, formando parte de una actuación única y mantengan una gestión o administración común, legalmente constituida, podrán suscribir un solo contrato, en los casos en que carezcan de instalación y suministro de agua interior y/o servicios higiénicos comunes, siempre que el consumo no doméstico, esté controlado por un contador general y los usos citados no impliquen tarifas o condiciones diferentes. El titular del centro comercial será el gestor de sus zonas interiores.

El mínimo de abono obligatorio o cuota de servicio para la edificación o actuación única será el que corresponda al contador instalado o a la suma de los que correspondan al número de locales que constituyan la comunidad.

2. En el caso de que el usuario no formalice contrato de abastecimiento por autoabastecerse, estará obligado a formalizar contrato de saneamiento y autorización de vertido con las prescripciones establecidas en la normativa de vertidos.

#### **Artículo 16.º Autorización de la propiedad.**

La solicitud de prestación de los servicios de suministro de agua potable y/o para la evacuación del agua residual conlleva la disponibilidad por el prestador de los apoyos y servidumbres sobre finca o local que sean necesarios para la prestación de estos. La autorización de la propiedad necesaria para ello deberá ser aportada por el solicitante. El prestador del servicio podrá facilitar un formulario de autorización para que el futuro abonado la someta a la aprobación y firma del propietario o comunidad de propietarios, en su caso, y la devuelva suscrito por éste.

Asimismo, el peticionario del servicio se obliga a facilitar en su finca o propiedad la colocación de los apoyos o elementos precisos para su propio suministro y/o vertido.

#### **Artículo 17.º Modificaciones del contrato.**

Durante la vigencia del contrato de suministro y de la autorización de vertido se entenderán automáticamente modificados sus términos siempre que lo impongan disposiciones legales o reglamentarias.

#### **Artículo 18.º Cesión del contrato.**

Como regla general se considerará que tanto el contrato como el suministro, como la autorización de vertido de agua es personal y el abonado no podrá ceder sus derechos a terceros, ni podrá, por tanto, exonerarse de sus responsabilidades frente al prestador y/o titular de los servicios.

La cesión de derechos a terceros dará lugar a la suspensión del contrato y del suministro correspondiente, quedando el titular sujeto al cumplimiento de las responsabilidades derivadas del mismo, así como el cesionario en aquello que le afecte.

#### **Artículo 19.º Subrogación.**

1. Al fallecimiento del titular de un contrato de un abonado o autorización de vertido, el cónyuge o los herederos deben solicitar el cambio de titularidad y formalizar un nuevo contrato siempre que acrediten la propiedad o título por el que se ocupare la vivienda o local, así como aportando certificado que acredite la convivencia con el fallecido durante los dos últimos años, anteriores a la fecha de fallecimiento, en el caso de las viviendas y con actuación de la licencia de apertura en los locales, siempre que el anterior titular estuviera al corriente en el pago de las tasas correspondientes. No será necesario acreditar la convivencia para los sometidos a la patria potestad, ni para el cónyuge.

2. Las entidades jurídicas sólo se subrogarán en los casos de fusión por absorción. También se podrá





modificar la titularidad en los casos de separación o divorcio. El plazo para subrogarse será en todos los casos de seis meses a partir de la fecha de hecho causante (salvo causa justificada apreciada discrecionalmente por la Administración Municipal), mediante nota extendida en el contrato existente firmado por el nuevo abonado y por el anterior titular. Pasado dicho plazo sin haber ejercido el derecho de subrogación se producirá su caducidad y consiguiente obligación de suscribir nuevo contrato, el cual no se formalizará en tanto exista deuda pendiente de abono en razón del contrato caducado.

#### **Artículo 20.º Duración de los contratos de suministro y de autorización de vertidos.**

1. Serán los estipulados en el contrato de suministro o documento de autorización de vertido y se entenderán tácitamente prorrogados, por períodos iguales al inicial, a menos que una de las partes, con un mes de antelación avise de forma expresa y por escrito a la otra de su intención de darlo por terminado.

2. Manifestada por el interesado su intención de dar por terminado el contrato de suministro y/o autorización de vertido, en la forma establecida en el párrafo anterior, el prestador del servicio procederá a precintar el contador o aparato de medida, impidiéndose los usos a que hubiere lugar; la reanudación del servicio implicará un nuevo contrato, en la forma establecida en el presente Reglamento debiendo abonarse los tributos y derechos que correspondan, incluidas las deudas pendientes.

3. Dado el carácter obligatorio de los servicios regulados en el presente Reglamento, conforme se establece en el artículo 22 del mismo, los contratos de suministro de agua y los de autorización de vertido sólo se darán por finalizados por el prestador en el supuesto de viviendas o establecimientos derruidos o ruinosos, desalquilados, deshabitados o sin uso, actividad o funcionamiento (aun cuando sea temporalmente), previas las comprobaciones e informes oportunos de la administración.

#### **Artículo 21.º Rescisión del contrato de suministro y de la autorización.**

El incumplimiento por cualquiera de las partes de alguna de las obligaciones recíprocas contenidas en el contrato de suministro o documento de autorización de vertidos dará derecho a la rescisión del contrato, con la consiguiente suspensión del servicio.

### **CAPÍTULO III.- DE LOS USOS DEL AGUA Y/O SANEAMIENTO.**

#### **Artículo 22.º Del carácter obligatorio de los servicios.**

En virtud de lo dispuesto en el artículo 34 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales de 17 de junio de 1955, por razón de sanidad e higiene el servicio de suministro de agua potable y el servicio de saneamiento serán de recepción y uso obligatorio. Será obligatoria la acometida de agua y uso por toda clase de viviendas o instalaciones higiénicas de todo género de establecimientos industriales o comerciales en general, siempre que la red de distribución se halle a una distancia del inmueble, en dominio público, inferior a 50 metros y la cota lo permita.

Las aguas negras o sucias, pluviales y/o residuales de las viviendas y locales, establecimientos y/o instalaciones higiénicas en general, deberán verter a la red de alcantarillado allí donde existiera y siempre que la distancia entre el inmueble o finca y la red no exceda, en dominio público, de 50 metros y la cota lo permita.

Si a la distancia adecuada no existiera red de alcantarillado o se tratase de vertidos especiales, la eliminación de los residuos deberá hacerse bien directamente por la industria, bajo el control del prestador del servicio, o por los medios de éste mediante acuerdo entre ambas partes sobre las condiciones técnicas y económicas que han de regir, con la supervisión municipal.

La normativa prevista en este artículo se hace extensiva a las obras de construcción o rehabilitación de edificios tanto en el uso para la propia edificación como en las instalaciones higiénicas de personal.

#### **Artículo 23.º Clases de suministro y vertidos.**

1. El suministro de agua potable se otorgará bajo las siguientes formas y usos distintos:

a) Uso doméstico, consiste en la aplicación del agua para atender las necesidades normales de una vivienda, bebida, preparación de alimentos, aseo personal, lavado, etc.





b) Usos industriales, comerciales, de servicios o similares:

b.1. Uso industrial, se considera tal el suministro cuando el agua intervenga como elemento en el proceso de fabricación por incorporación al producto o como determinante del resultado; ya sea como fuerza motriz, agente mecánico o químico, constituyendo un elemento principal en toda clase de industrias.

b.2. Uso comercial, es la aplicación del agua a los locales comerciales y de negocio como despachos, oficinas, hoteles, fondas, cafés bares, restaurantes, tabernas, hospitales, residencias de ancianos, consultorios, gimnasios, instalaciones deportivas y demás análogos, obteniéndose un lucro con el aprovechamiento del agua; y aquellas industrias en cuyo proceso no intervenga el agua de manera predominante en la obtención, transformación o manufacturación de un producto.

En cuanto a los vertidos: Tendrán la consideración de vertidos especiales todos aquellos cuya composición difiera de un vertido doméstico. Ordinariamente la calificación del vertido será la considerada en la ordenanza municipal de vertidos.

2. No se podrá emplear el agua para usos distintos a los concedidos, prohibiéndose la cesión total o parcial a un tercero, sea a título oneroso o gratuito, sólo en el caso de incendio podrá facilitarse esta disposición. El suministro realizado a través de fuentes públicas nunca podrá ser utilizado para otros fines, sin autorización municipal, distinto del propio de abastecimiento y refresco puntual de la población en el viario público.

La calificación del suministro de agua potable o del vertido será competencia del prestador del servicio.

#### **Artículo 24.º Prioridad del suministro.**

El objetivo prioritario del suministro de agua es satisfacer las necesidades domiciliarias de las viviendas de la población, establecimientos sanitarios y geriátricos. Los suministros de agua para usos industriales, agrícolas, de riego y otros antes contemplados, se darán en el caso de que las posibilidades del abastecimiento lo permitan.

Cuando el servicio lo exija, por agotamiento de caudales, averías, multiplicaciones de consumo o cualquier otra causa y previa conformidad el Ayuntamiento, el prestador podrá disminuir e incluso suspender el servicio para los usos agrícolas, de riego, industriales u otros para garantizar los objetivos prioritarios del suministro establecidos en el primer párrafo de este artículo, sin que por ello se contraiga obligación alguna de indemnización, lucro cesante de actividad, etc. Puesto que estos suministros quedan en todo subordinados a las exigencias del consumo doméstico, el prestador del servicio procurará avisar a los abonados afectados con la mayor antelación posible y por el medio que resulte más efectivo, conforme a lo establecido en el presente reglamento.

### **CAPÍTULO IV.- DE LAS ACOMETIDAS E INSTALACIONES DE LOS ABONADOS.**

#### **Artículo 25.º La acometida.**

1. Se entenderá por “acometida” la conducción que enlace la instalación general interior de la finca que haya de recibir el suministro, con la tubería de la red de distribución y en los límites del inmueble. Su condición será de dominio público, en tanto se encuentre en la vía pública; sin perjuicio de que su propiedad sea accesoria de la del inmueble abastecido. Por su carácter de pública siempre que sea posible y salvo supuestos excepcionales se instalará en dominio público. No obstante, en aquellos casos en que se encuentren ya instaladas, deberán ajustarse a lo previsto en el reglamento en el plazo de un año, esto no implicará, hasta tanto se adapten, que pierdan aquel carácter; conllevando para el usuario o abonado beneficiario del servicio la obligación de mantener los registros públicos accesibles a los efectos de su mantenimiento y reparación; así como las específicamente contempladas en el artículo 16 del presente Reglamento.

2. “La toma de acometida” es el punto de la red de distribución en el que enlaza la acometida.

3. “La llave de registro” estará situada sobre la misma toma de acometida de la vía pública y junto a la finca con su correspondiente registro de hierro fundido para suprimir el servicio cuando así lo exijan las necesidades; será maniobrada exclusivamente por el prestador del servicio, quedando terminantemente prohibido que los propietarios y terceras personas la manipulen.

4. “La llave de paso” estará situada sobre la instalación interior, junto al muro exterior de la finca o límite de la propiedad y en su interior, en la batería de contadores, dominando todos los servicios, con





el fin de que sea fácilmente manejada por el prestador del servicio. Si fuera preciso bajo la responsabilidad del propietario de la finca o personal responsable del local en que esté instalado, podrá maniobrarse para cortar el suministro de toda la instalación interior, en caso de averías.

5. La acometida será conforme a las características del posible nuevo suministro y a las de la red general y, en su caso, extensión de la red de distribución, con importe satisfecho por el solicitante.

6. Las acometidas serán ejecutadas por el prestador del servicio a los precios unitarios establecidos y aprobados. Las acometidas serán mantenidas y conservadas por el prestador del servicio, según se establece en el contrato de suministro de agua potable entre el prestador y el Excmo. Ayto.

7. La acometida cumplirá las especificaciones de las Normas Técnicas del Servicio recogidas en el Anexo I.

La implantación de redes de distribución en zonas de nueva urbanización o ampliación de la urbanización ya existente o la instalación de nuevas acometidas o su modificación, nunca su reparación por avería o rotura correrá a cargo de los interesados y los trabajos serán realizados en la forma que determine el Ayuntamiento, previos los trámites oportunos. En el caso de incorporación de las instalaciones ya realizadas al servicio municipal, se necesitará previo informe de los Servicios Técnicos Municipales como requisito para su recepción.

#### **Artículo 26.º Características de la acometida.**

Las acometidas se ajustarán a lo establecido en el Código Técnico de la Edificación y las establecidas por la Administración Municipal, y a cuantas Normas sean dictadas en el futuro al respecto por las Administraciones competentes.

Además, sin perjuicio de lo anterior se acomodará, tanto en lo que respecta a sus dimensiones como a sus componentes, número de acometidas, tipo y calidad de sus materiales y forma de ejecución, a las determinaciones del prestador del servicio en base al uso del inmueble a abastecer y/o evacuar, consumos previsibles y condiciones de presión o, en su caso, cota de sus redes de distribución y/o evacuación, situación de inmueble o local a suministrar y número de servicios individuales que comprende la instalación interior.

#### **Artículo 27.º Acometida de incendio e hidrantes.**

Se podrán instalar, previo informe positivo del Prestador del Servicio sobre la viabilidad y afección a la red general y autorización municipal, ramales de acometida para alimentación exclusiva de bocas de protección contra incendio e hidrantes en las fincas cuyos propietarios los soliciten, pudiendo el abonado utilizar dichas bocas en beneficio de terceros en el caso de incendio.

Los ramales de acometida para las bocas contra incendio serán siempre independientes de los demás que puedan tener la finca en que se instalen y se realizarán de acuerdo con la normativa que para protección contra incendios esté vigente en cada momento.

El adecuado estado de funcionamiento de los hidrantes, acometidas e instalaciones, en previsión de incendios será de responsabilidad exclusiva del propietario de las mismas.

Caso de que las circunstancias de la red no permitan la instalación de hidrantes o similares el interesado deberá solventar las prescripciones necesarias de la normativa de protección contra incendios vigente con aljibes o similares propios internos a la red general.

#### **Artículo 28.º Acometidas para obras.**

1. Las acometidas provisionales para obras, son las que se concederán para que los constructores dispongan de agua, durante la construcción o rehabilitación de los edificios, viviendas, etc. No podrán enlazarse, en ningún caso, con la red interior del edificio, y el Prestador del Servicio cortará y precintará toda acometida de obra que esté conectada, aunque sea provisionalmente. El uso de agua para obras se asimilará al uso industrial a efectos de tarificación y tendrá un plazo máximo de 2,5 años desde la concesión de la licencia de obras.

2. Las acometidas de obra serán ejecutadas por el prestador del servicio, conforme a las normas técnicas del servicio, y se las dotará de un contador que llevará sus correspondientes llaves de paso, una a la entrada y otra a la salida.

3. El contador y sus llaves de paso quedarán alojados dentro de una arqueta de dimensiones suficientes con la cerradura normalizada por el prestador del servicio, ubicada en la acera.





4. Tan pronto como se termine una obra, o deje de ser necesario el uso del agua en la misma, el titular de la acometida lo comunicará al Servicio de Aguas para que la anulen o la precinten. En todo caso se anulará cuando los técnicos municipales den el visto bueno a la instalación para informar la licencia de ocupación retirando el contador de obra y dando de baja el servicio.

5. Los constructores, comunidades de vecinos y propietarios del inmueble o locales, deberán ofrecer las máximas facilidades al personal del servicio, que significará su condición por medio de la correspondiente acreditación, para realizar las inspecciones de las instalaciones interiores que fueran precisas. No obstante, el personal del Servicio vigilará las acometidas de obra, procediendo a su corte cuando haya dejado de funcionar o se haga uso indebido de las mismas.

#### **Artículo 29.º Acometida para viviendas, locales comerciales e industrias.**

1. Las instalaciones de acometidas a los edificios, se ejecutarán por el prestador del servicio y por cuenta del solicitante, ajustándose a los precios unitarios de abonado fijados y previa licencia municipal correspondiente.

2. Cuando por necesidades del servicio, mejoras del sistema de suministro o evacuación, obras a iniciativa del prestador del servicio, se hiciera preciso el cambio o sustitución de las acometidas establecidas, los materiales y trabajos invertidos serán de cargo de prestador del servicio al margen de las salvedades especificadas en este Reglamento.

3. En edificios con fachada a vía pública, la tubería instalada desde la llave de registro para su conexión a la instalación interior del edificio no superará la distancia de 1 m, realizándose por el interesado la obra del pasamuros del edificio.

El contador individual y/o la batería de contadores serán fácilmente accesible desde el exterior, ubicándose sobre la fachada donde discurra la línea de suministro.

4. Como norma general las tuberías serán del mismo material y sección desde la red general hasta la entrada a la batería de contadores. Si la conducción general va enterrada, se colocarán en el interior de tubos protectores conectados con la arqueta de la llave de registro ubicada en la acera. La presión de trabajo será la que en cada caso resulte más adecuada y conveniente. En cualquier caso, se ajustará a lo establecido en el artículo 25 del Reglamento y a las Normas técnicas aprobadas.

5. La toma de agua para abastecer a los locales comerciales e industriales se establecerá sobre la misma batería de contadores que las viviendas.

#### **Artículo 30.º Acometida divisionaria.**

Se entiende por acometida divisoria aquella que a través del tubo de alimentación está conectada a una batería de contadores, cada uno de los cuales mide los consumos de una vivienda o local.

Cualquier propietario o copropietario de todo o parte del inmueble que se abastece de agua por medio de un contador divisionario podrá instalar un nuevo ramal de acometida, previa conformidad escrita de la propiedad de la finca. Dicho ramal deberá ser contratado a nombre del propietario de la finca y deberá ser capaz de suministrar a la totalidad de dependencias de la finca por medio de una batería de contadores aun cuando por el momento no se instale más que el contador solicitado.

#### **Artículo 31.º Protección de la acometida.**

1. A los efectos oportunos y en cuanto pueda afectar a la correcta prestación de los servicios, el abonado deberá comunicar al prestador del servicio, los escapes y todo tipo de anomalías que detecte en el funcionamiento de sus acometidas. Igualmente deberá notificar, a la mayor brevedad posible, cualquier anomalía, fuga o incidencia que se produzca en su instalación interior, entre la llave de registro y el contador. De igual manera notificará al prestador del servicio las incidencias que pudieran producirse en la acometida de evacuación de aguas residuales a instalaciones ajenas.

2. Después de “la llave de registro” dispondrá el propietario de la finca de una protección de ramal suficiente para que, en el caso de una fuga, ésta se evacue al exterior, sin que por tanto, pueda perjudicar al inmueble, ni dañar géneros o aparatos situados en el interior, quedando relevado el prestador a este respecto, de toda responsabilidad, incluso frente a terceros.

3. Los trabajos de conservación de los ramales de acometida y sus elementos entre la red de distribución y hasta la línea de fachada, así como de reparación de averías ocasionadas por el normal funcionamiento de la acometida, serán realizados por el prestador del servicio.





En caso de avería por causa que no se derive del normal uso y funcionamiento, las reparaciones de los ramales de acometida, tanto de abastecimiento como de saneamiento, serán siempre efectuadas por el prestador del servicio, sin perjuicio de su repercusión al causante de las mismas, conforme al cuadro de precios aprobado por el Ayuntamiento.

4. Las instalaciones y derivaciones que partan de la llave de registro ubicada en el acerado, y en caso de carecer de ella, desde la línea de fachada, serán reparadas por cuenta y cargo del propietario o abonado responsable de la misma y siempre por personal debidamente cualificado.

El adecuado estado de funcionamiento de los hidrantes, acometidas e instalaciones de prevención de incendios, no instalados en vía pública, será de responsabilidad exclusiva del propietario de los mismos. Su reparación y reposición se podrá efectuar siempre por el prestador del servicio, previa solicitud del interesado y a cargo del solicitante a los precios fijados.

#### **Artículo 32.º Puesta en carga de la acometida.**

Instalado el ramal de acometida, el prestador del servicio la pondrá en carga hasta la llave de registro que no podrá ser manipulada hasta el momento de empezar el suministro, por reunir las instalaciones interiores las condiciones para ello. Antes de realizar cualquier acometida, el prestador del servicio comprobará que se ajusta a la normativa vigente. Si la instalación es correcta, podrá realizarse; en caso contrario se pondrán en conocimiento del solicitante las deficiencias observadas. Pasados ocho días naturales desde el inicio del suministro sin que se haya formulado reclamación sobre el ramal de acometida, se entenderá que el propietario de la finca se halla conforme con su instalación.

#### **Artículo 33.º Acometida en desuso.**

Terminados o rescindidos la totalidad de los contratos de suministro y/o autorizaciones de vertido servidos por una misma acometida y transcurridos tres meses sin uso alguno, los ramales de acometida quedan a libre disposición del prestador del servicio, que deberá tomar respecto a los mismos, las medidas que considere oportunas incluyendo el corte de suministro de los mismos.

No obstante, cuando se realice una obra de rehabilitación u obra nueva será preceptivo renovar la acometida existente.

#### **Artículo 34.º Instalaciones interiores.**

1. Se entenderán por instalaciones interiores las situadas después de la línea de fachada y que discurren por interior del edificio o inmueble o propiedad, en el caso de abastecimiento, y a partir de la arqueta sifónica, incluida ésta en el de saneamiento o hasta la línea de fachada caso de no existir ésta. Las instalaciones interiores de agua potable se ajustarán a las normas establecidas por las administraciones competentes y que, en cada momento, se encuentren en vigor.

2. Las instalaciones interiores deberán ser efectuadas por empresas u operarios debidamente autorizados por el organismo correspondiente, con la única excepción de la colocación del contador que se realizará por el prestador del servicio. Deberán reunir en todo momento las condiciones reglamentarias, pudiendo el prestador del servicio negar el suministro o autorización de vertido en caso de que nuevas instalaciones o reforma de las ya existentes no reúnan los requisitos legales. A estos efectos, el prestador del servicio podrá llevar a cabo las comprobaciones necesarias antes de efectuar la conexión a las redes de abastecimiento y/o saneamiento.

3. En cuanto a las instalaciones antiguas en uso, el prestador del servicio puede comunicar al Ayuntamiento y a los abonados la falta de seguridad de aquéllas, quedando el abonado obligado a corregir la instalación si así lo juzga pertinente el Ayuntamiento y en el plazo que el mismo ordene. Si el abonado no cumple lo dispuesto, el prestador del servicio, queda facultado para la suspensión del suministro o vertido.

#### **Artículo 35.º Instalaciones directas.**

1. En aquellos puntos en los que, por la presión existente en la red y por la altura del edificio, éste pudiera recibir agua en todas sus plantas, sin necesidad de equipos de elevación, se podrá hacer la conexión directamente a la red.

2. Todas las instalaciones y aparatos interiores suministrarán el agua en caída libre, de modo que en ningún caso se pueda producir sifonamiento, para lo cual, el desagüe y el nivel máximo de llenado de cualquier recipiente que reciba el agua estará por debajo de la entrada de agua, entendiendo portal el extremo de tubo o grifo que la suministra.





### **Artículo 36.º Instalaciones con depósito de elevación.**

1. Cuando por no existir presión suficiente en la red, se instalen depósitos de reserva o empleen equipos de bombeo o hidroneumáticos para aumentar la presión del agua, la instalación cumplirá las condiciones siguientes:

a) No se admite hacer conexión ninguna directa al ramal de acometida antes de la entrada al depósito, es decir, no se permite el <<bypass>>.

b) El ramal de entrada desde la acometida, verterá en el depósito de reserva o de aspiración, cualquiera que sea su situación y altura en caída libre, con la correspondiente válvula de cierre automático cuando se alcanza el nivel máximo de llenado. Este nivel máximo y el del desagüe, estarán situados necesariamente por debajo de la entrada del agua. De este depósito, se suministrarán todos los servicios del inmueble.

c) La aspiración de la bomba (cuando exista), se colocará en un depósito de superficie libre, que cumplirá las condiciones del apartado anterior.

d) El agua para las distintas plantas se tomará de la tubería de impulsión, cuando se trate de equipo hidroneumático para asegurar las presiones en grifo en todos los pisos, subsistiendo en cualquier caso la prohibición que se establece en el apartado a) de este artículo.

e) En el caso de instalaciones con depósito de reserva o dispositivo de elevación, para el control de agua, se colocará siempre un contador, cuya instalación se ajustará a las condiciones fijadas en el Capítulo V y en las normas técnicas.

f) Los desagües y rebosaderos de cualquier clase de depósitos destinados a almacenar agua, que luego ha de emplearse en usos domésticos, no se conectarán en ningún caso a las redes de alcantarillado, a fin de evitar los retrocesos que se puedan producir por sifonamiento o por entrar en carga la red de aguas negras y/o residuales.

2. Caso de existir alguna instalación de bombeo autorizada por el Ayuntamiento deberá en el plazo de dos (2) años ser modificada en cumplimiento de este articulado.

### **Artículo 37.º Sanidad del consumo.**

1. A los efectos de garantizar la sanidad del consumo en las aguas de abastecimiento, se prohíbe la utilización de conducciones realizadas en plomo u otros elementos metálicos pesados, o que los contengan en alguna proporción, en las redes de abastecimiento de agua: redes de distribución general; acometidas; redes de distribución interior de agua fría y agua caliente sanitaria (ACS) y con independencia del carácter público o privado de las mismas. A estos efectos, el Ayuntamiento, ponderando las consideraciones de orden sanitario, técnico y económico, podrá disponer paulatinamente la sustitución de las conducciones referidas en el párrafo anterior, fijando los sectores, plazos y formas de implantación, con obvia prioridad para las conducciones generales de carácter público, así como las propias de edificaciones o instalaciones de este carácter.

2. Con carácter general se establece la prohibición de cualquier tipo de instalación que permita, aunque sea accidentalmente, que la red general de abastecimiento de agua potable pueda contaminarse con materiales extraños a la misma, en las conexiones con las redes de edificios y a través de éstas.

Será obligatoria la colocación de una válvula de retención entre el contador y la instalación interior.

En caso de duda o discrepancia, corresponderá a los técnicos municipales informar sobre la bondad de una instalación, a la vista de cuyo informe el Ayuntamiento podrá decretar la prohibición de hacer la misma mientras no se subsanen las deficiencias observadas.

3. Los depósitos receptores particulares del abonado si los hubiere, deberán mantenerse cuidadosamente limpios, desinfectándolos periódicamente el abonado y protegiéndolos razonablemente para evitar cualquier causa de contaminación.

En ningún caso existirá depósito alguno del abonado situado antes del correspondiente medidor.

4. Del funcionamiento normal o anormal de las instalaciones interiores, no se derivará, en ningún caso, responsabilidad alguna por el prestador del servicio.

5. Los análisis de agua se efectuarán de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en





cada momento. Y en las demás cuestiones relativas a las condiciones sanitarias del consumo de las aguas, habrá que estar en todo caso a lo establecido en la normativa sectorial aplicable.

## **CAPÍTULO V.- DE LOS APARATOS DE MEDIDA O CONTADORES.**

### **Artículo 38.º Los contadores.**

1. La modalidad de suministro por contador será la normal y obligatoria en todo el término municipal. Todos los suministros de agua de nueva contratación deberán controlarse mediante un contador que registre la medición de los volúmenes de agua suministrada, registros que serán la base de la facturación.
2. Necesariamente, todo consumo de agua deberá estar controlado por contador, aún en los antiguos usos. Paulatinamente se procederá a la sustitución de aquellos contadores que no estuvieran debidamente homologados, ni reuniesen características adecuadas, o no estuvieran instalados adecuada mente. Estos contadores serán a cargo del Prestador del servicio.
3. Los instalados adecuadamente que por su vida útil debieran de ser cambiados por el prestador del servicio serán abonados por el prestador del servicio.
4. Excepcionalmente, y con carácter discrecional, tal y como se prevé en el presente reglamento, se podrán contratar suministros por el sistema de aforo.
5. El contador será propiedad del abonado y será colocado en su emplazamiento definitivo únicamente por el prestador del servicio o personal autorizado.
6. Los contadores serán conservados por el servicio por cuenta del abonado, conforme a la cuantía determinada por el Ayuntamiento, pudiendo el prestador del servicio someterlos a cuantas verificaciones considere necesarias y efectuar las reparaciones que proceda y obligar al usuario a su sustitución en caso de avería irreparable.

### **Artículo 39.º Características del contador.**

1. Los contadores serán siempre de modelo oficialmente homologado y debidamente verificados, debiendo estar precintados por el organismo de la Administración responsable de la verificación. El Ayuntamiento podrá establecer tipos definidos de los aparatos contadores que puedan ser utilizados y en todo caso se reserva el derecho de no permitir la utilización de aparatos de tipo o construcción que no le ofrezcan las debidas garantías de funcionamiento, ello conforme a la normativa básica para instalaciones interiores vigente en el momento de la contratación o en relación al caudal punta horario previsto en caso de suministros especiales.
2. El contador será facilitado por el prestador del servicio y será el adecuado para la acometida, siendo a costa del abonado y conforme al cuadro de precios unitarios aprobado por la Administración Municipal en la correspondiente Ordenanza.
3. Si, posteriormente, se comprobase que el consumo real no corresponde al rendimiento real del contador, ya sea por defecto o por exceso, deberá ser sustituido éste por otro de diámetro adecuado, quedando el abonado liberado de satisfacer los gastos ocasionados, salvo que se hayan modificado las condiciones de la instalación interior sin el conocimiento del prestador del servicio siendo en este caso los costes repercutidos al usuario. El prestador del servicio será el que se haga cargo de los costes derivados de la verificación.
4. El contador será siempre instalado por el prestador del servicio, corriendo los gastos de instalación a cargo del abonado, y asimismo, se procederá a la instalación de las llaves correspondientes.

### **Artículo 40.º Situación del contador.**

1. Los contadores generales y las baterías de contadores divisionarios se situarán a la entrada de la finca o en cierre o muro exterior, en el límite de la finca con camino público o a la entrada de un edificio en zona de uso común y de fácil acceso, de modo que se permita la lectura a ser posible sin acceso a la propiedad.
2. Se situará en un armario o cuarto destinado únicamente a este fin, que facilitará el abonado con arreglo a las características normalizadas y ateniéndose a las especificaciones del prestador del servicio, con cerradura de llave universal según modelo que facilitará el prestador del servicio y conforme a las Normas técnicas del servicio. El armario del contador o local de batería estará dotado de un desagüe para que, en caso de escape de agua, éste tenga una salida natural al exterior o





alcantarilla, que el abonado debe mantener libre de obstrucciones, así como de iluminación y altura suficiente para lectura de contadores y conforme a las Normas técnicas del servicio.

3. El contador deberá quedar situado entre dos llaves, una a la entrada y otra a la salida, para corte y retención de agua, cuyo coste será a cargo del abonado, el cual podrá maniobrar la llave de salida para prevenir cualquier eventualidad en su instalación interior, que se inicia después de la misma. Ambas llaves deben llevar incorporado o anexo un dispositivo antirretorno de agua, dichas válvulas o llaves de paso serán de las denominadas del tipo "esfera".

4. En los edificios, unidad o conjunto arquitectónico, de varias viviendas, cualquiera que sea el número de portales, se instalará un contador general por portal, y contadores individuales por vivienda, para control de consumos de uso doméstico. Los servicios de uso no doméstico tendrán los contadores individuales instalados en los diferentes portales, en las condiciones previstas en el Art. 29.5 de este Reglamento. No obstante, los centros comerciales que acojan a locales varios, formando parte de una actuación única y mantengan una gestión o administración común, a que se refiere el art. 15.1, podrán tener controlado el consumo de agua no doméstico, mediante un contador general. Aquellos otros usos que exijan contrato independiente, conforme al citado art. 15, al del resto del inmueble, deberán estar controlados por contador aparte.

#### **Artículo 41.º Del uso y conservación de los contadores.**

1. Tanto en la primera instalación de un contador como después de toda actuación que pueda afectar a la regularidad de la marcha del aparato o hubiera exigido el levantamiento de sus precintos, se colocarán marcando ceros y verificado oficialmente y debidamente precintado. Todos los aparatos contadores serán precintados por el prestador del servicio, una vez hayan sido instalados y puestos en funcionamiento.

2. La conservación de los contadores se realizará por el prestador del servicio a cargo del abonado, a los precios aprobados por el Ayuntamiento a tal efecto. Cualquier deficiencia que se observe en el contador deberá comunicarla el abonado al prestador del servicio a la mayor brevedad y en cualquier caso en el plazo máximo de cinco días, a fin de que pueda ser subsanada o bien sustituir el contador averiado.

3. En cualquier caso, el abonado, cuando albergue dudas sobre el correcto funcionamiento de un contador, podrá solicitar del prestador del servicio una verificación oficial que se llevará a cabo por el organismo que en su momento resulte competente al respecto, corriendo a cargo del solicitante los gastos que origine aquélla, y por el desmonte y colocación del contador que se efectuará por el prestador del servicio caso únicamente de que el contador midiese correctamente. De confirmarse el incorrecto funcionamiento del contador se procederá a la rectificación de la liquidación practicada siempre que el error supere el 5% por exceso o por defecto, resarcándose de todos los gastos al interesado, salvo que el incorrecto funcionamiento se deba a culpa o negligencia del mismo. Si verificado el contador se comprueba que éste funciona irregularmente, será sustituido.

4. Los usuarios del servicio están obligados a permitir en cualquier hora del día el acceso del prestador del servicio a los locales y lugares dónde se hallen instalados los aparatos contadores; así como facilitar a dichos agentes la posibilidad de inspección de las instalaciones de acometida y red, interior de distribución.

5. El Ayuntamiento queda facultado para realizar en las instalaciones interiores, incluidos los contadores, los trabajos que considere necesarios o convenientes para impedir el uso ilegal o la restitución del suministro de agua por parte de los usuarios, corriendo a cargo de estos todos los gastos que se originen por la supresión y, en su caso, por la posterior rectificación. El abonado, no podrá efectuar manipulación en el mismo.

6. Los contadores se mantendrán en las condiciones adecuadas según establece el presente reglamento, que permitan la sustitución sin que sea preciso la ejecución de obra civil. En el caso de haberse modificado las condiciones y, por tanto, ser necesaria la ejecución de obras para poder cambiar el contador, éstas serán a cargo del abonado, debiendo realizarse en un plazo inferior a un mes desde la notificación de la sustitución, salvo supuestos de urgencia.

#### **Artículo 42.º Custodia de los contadores.**

Tanto en el caso de contador general como en el de batería de contadores, las instalaciones quedan siempre bajo la diligente custodia y responsabilidad del propietario del inmueble.





#### **Artículo 43.º Contratos.**

El prestador del servicio contratará los suministros y autorización del vertido, por contador divisionario o general, conforme a lo establecido en el artículo 15.

#### **Artículo 44.º Los aforos.**

El prestador del servicio aceptará, previa autorización técnica municipal, el suministro por aforo si sus condiciones lo aconsejan y la naturaleza del servicio no permite que el suministro sea prestado por contador. En estos suministros por aforo, el prestador del servicio viene obligado a facilitar al abonado un volumen determinado, contratado en un periodo de 24 horas mediante un caudal continuo de valor constante.

#### **Artículo 45.º Aforos individuales.**

El prestador del servicio podrá contratar individualmente el suministro de agua por aforo a cada uno de los propietarios o copropietarios de un inmueble, siempre que las condiciones técnicas lo permitan y no sea posible prestarlo por contador.

#### **Artículo 46.º Incompatibilidades del sistema.**

El suministro por aforo es incompatible con el suministro por contador a través de un mismo ramal de acometida, por lo que aquél siempre deberá servirse mediante ramal independiente.

### **CAPÍTULO VI.- DE LAS RELACIONES ECONÓMICAS.**

#### **Artículo 47.º Trabajos con cargo al abonado.**

Cualquier tipo de trabajo que sea realizado por el servicio de acuerdo con lo indicado en el presente Reglamento y todos aquellos realizados a petición del abonado y que deba ser satisfecho por éste, se facturará en base al cuadro de precios por trabajos que apruebe el Ayuntamiento.

#### **Artículo 48.º Cálculo del consumo.**

El cálculo del volumen de agua suministrada y en su caso, saneamiento, a cada abonado será realizado por el prestador del servicio, de acuerdo con los siguientes procedimientos:

1. Por diferencia de lecturas del aparato de medida, que servirá para establecer los caudales consumidos por los abonados.
2. Por estimación, cuando no sea posible establecer dicha diferencia, ya sea por imposibilidad de acceso al contador o por cualquier otra causa. La estimación se realizará a tenor del promedio de los consumos de los cuatro períodos inmediatamente anteriores, sin que en ningún caso dicho periodo de tiempo resulte inferior a doce meses. En el caso de consumos estacionales, se utilizará como base el mismo período del año anterior. Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier caso, se facturará la cuota del servicio. La facturación por estimación, tendrá la consideración de facturación a cuenta y su importe se regularizará en la primera facturación en que se disponga de diferencia de lecturas. A estos efectos podrán recabarse y/o aportarse los documentos y pruebas justificativas de la situación de la vivienda, residencia del usuario y otras circunstancias que resulten pertinentes.
3. Por evaluación de consumos, cuando se detecte el paro o mal funcionamiento del aparato de medida. En este caso, la facturación del período actual y regularización de períodos anteriores se efectuará conforme a uno de los tres siguientes sistemas:
  - a) A tenor del promedio de los tres períodos de facturación anteriores a detectarse la avería.
  - b) En el caso de consumo estacional a tenor de los mismos períodos del año anterior.
  - c) Conforme al consumo registrado por el nuevo aparato de medida instalado durante el período de facturación siguiente sin que resulte inferior a tres meses, a prorrateo con los días que hubiese durado la anomalía.

La liquidación se retrotraerá al momento en que se instaló el contador o en que se practicó la última verificación oficial del mismo y hasta el día en que se haya comprobado el error en sus mediciones, tiempo que en ningún caso será superior a seis meses. Si se comprueba que un contador funciona irregularmente con distintas cargas o indicando consumos sin carga, la liquidación de la cantidad a devolver se efectuará por un tiempo igual al determinado en el párrafo anterior y estimando en ese tiempo un consumo equivalente al que se efectuará con un nuevo contador dentro de los tres meses





siguientes a su colocación o mayor tiempo, si lo considera oportuno la Administración Municipal.

Si la reparación de un contador no es posible llevarla a cabo en el domicilio del abonado, así como en los casos en que el contador sea desmontado para su verificación, la facturación del consumo realizado mientras la instalación haya funcionado sin contador, se efectuará con arreglo al consumo realizado durante el mismo período de tiempo y en la misma época del año anterior si la instalación no ha sido modificada desde entonces. De no existir ese dato se liquidarán las facturas con arreglo a la medida aritmética de los cuatro periodos de facturación anteriores. Caso de no llevar tanto tiempo instalado o de haberse modificado entre tanto la instalación, la liquidación se efectuará con arreglo a lo que señale un nuevo contador en marcha normal durante los meses siguientes a su colocación en dicha instalación o mayor tiempo, si así lo juzga oportuno la Administración Municipal.

Los consumos derivados de fugas o mal funcionamiento de las instalaciones, bajo custodia del abonado y registrados por el aparato de medida y, por tanto, efectivamente, suministrados por el servicio, se entenderán a efectos de su facturación, como si hubiesen sido realmente utilizados por el abonado.

Cuando no se pudiera leer un contador por estar cerrado el lugar dónde se halle instalado, la empresa dejará tarjeta que el usuario remitirá al Prestador del Servicio físicamente o a través de la página Web.

#### **Artículo 50.º Facturas y recibos.**

1. El documento que, en concepto de factura o recibo, libre el prestador del servicio, se ajustará en sus conceptos y formas al modelo que, en su caso, aprueba el Ayuntamiento y contendrá como mínimo los siguientes datos:

a) Número de factura o recibo y fecha de su expedición.

b) Datos del prestador del servicio: Dirección, teléfono, NIF/CIF.

c) Datos del abonado o usuario: Nombre, CIF; NIF.

d) Datos del suministro y/o vertido.

- Domicilio del suministro y/o vertido.

- Número viviendas afectadas por los servicios con indicación de actividad, uso o clases de suministro y/o vertido.

e) Datos de cobro:

- Periodo de facturación (con indicación de fechas inicial y final del periodo facturado).

- Datos del Contador (calibre, marca y núm.) o aparato de medida.

- Lectura anterior y actual, con expresión de m3 registrados, m3 facturados, detalle de los m3 facturados en cada bloque e importe de los mismos y de la fecha de toma lectura anterior y actual. En su caso se indicará si el consumo es estimativo.

- Tarifa vigente e indicación del Boletín Oficial en que se encuentre publicada.

- Total consumos y su importe.

- Alquileres, si los hubiera.

- Cánones que estuvieren establecidos en concepto de conservación de contadores, acometidas, depósitos de elevación u otros.

- Importe de los gravámenes repercutibles.

- Suma total de la factura.

- Indicación del período voluntario de pago, con advertencia expresa de las medidas a adoptar en el supuesto de impago una vez transcurrido aquél.

- Indicación de los lugares y medios de pago.

- Cualquier otro exigido por la legislación vigente.





2. Se confeccionará un recibo por cada suministro y/o vertido contratado y período de facturación.

En los recibos el Ayuntamiento podrá determinar la inclusión de otros tributos que se consideren oportunos, así como los impuestos fijados por el Estado.

Se pondrá a disposición de los interesados, los justificantes de lectura y cuanta información fuera precisa para la comprobación de las cantidades consignadas en el recibo.

#### **Artículo 51.º Tributos.**

Los tributos que la Administración del Estado, Comunidad Autónoma o Administración Local establezca sobre las instalaciones del servicio que recaigan sobre el suministro de agua o evacuación de vertidos, son de cuenta del abonado y su importe se añadirá al de la tarifa vigente, salvo que en la misma estén ya comprendidos.

#### **Artículo 52.º Cobro de recibos.**

El pago de los recibos deberá efectuarse por el abonado dentro de los plazos señalados en la normativa vigente, así como en las Ordenanzas Municipales de aplicación.

El prestador del servicio autoriza la domiciliación del pago en cajas, entidades bancarias o financieras. En general, el abonado utilizará la domiciliación como método de pago en cualquiera de las oficinas que el prestador del servicio tenga habilitadas para el cobro.

El pago concertado a través de entidad bancaria no exonera de su obligación al abonado en el caso de que, por cualquier motivo, no se atienda el recibo en el plazo reglamentario.

### **CAPÍTULO VII.- DEL RÉGIMEN SANCIONADOR, DE LA SUSPENSIÓN DEL CONTRATO Y DEFRAUDACIÓN.**

#### **Artículo 53.º Infracciones.**

1. Con carácter general se considera infracción del presente Reglamento todo acto realizado por el abonado y/o cualquier usuario de los servicios que signifique un incumplimiento de los preceptos y obligaciones contenidos en el mismo; o el uso anormal de los servicios.

2. Las infracciones se tipificarán como leves, graves o muy graves. Se considerarán como atenuantes o agravantes de las infracciones la intencionalidad del autor, el grado de perturbación que los actos cometidos puedan suponer en los servicios y los posibles daños y perjuicios que pudieran derivarse para éstos; así como a la reiteración.

3. En cualquier caso, tendrán la consideración, de graves, las conductas siguientes:

a) Destinar el agua a usos distintos a aquellos para los que ha sido contratada; o utilizar las instalaciones de evacuación para usos distintos a los autorizados, de forma que se produzcan perturbaciones o contaminación. Si se producen obstrucciones en las instalaciones o contaminación extraordinaria, se calificarán como muy graves.

b) Puesta en funcionamiento de una red de saneamiento sin autorización de vertidos.

c) No instalación de llave de paso o arqueta sifónica previo requerimiento del prestador del servicio en el plazo marcado en el requerimiento.

d) No mantener en las debidas condiciones de funcionamiento y/o adecuación de las instalaciones con las determinaciones que, en virtud de la pertinente autorización, normativa sectorial o este reglamento, sean obligatorias para evitar vertidos no deseado en la red de saneamiento. Dicha actuación tendrá la consideración de muy grave cuando suponga obstrucciones o contaminación extraordinaria.

e) Introducir modificaciones que supongan alteración del caudal o de las características de los vertidos, respecto a lo consignado en el correspondiente contrato o autorización. De igual forma, si dichas modificaciones implican obstrucciones o contaminación extraordinaria, se calificará la conducta como muy grave.

f) Permitir derivaciones de las instalaciones para suministro de agua a otras locales o viviendas diferentes de los consignados en el contrato.

g) Efectuar derivaciones de aguas residuales y vertidos a terceros.





- h) La rotura injustificada de precintos.
- i) La negativa, sin causa justificada, a permitir a los agentes del servicio el acceso a los aparatos medidores e instalaciones de entrada y distribución para inspección; aun cuando se trate de instalaciones interiores o de propiedad del abonado.
- j) La omisión del deber de conservar las instalaciones y reparar las averías a que se refiere el artículo 9.n del presente Reglamento.
- k) La cesión del contrato o la subrogación efectuada sin autorización o conocimiento del prestador del servicio.
- l) La utilización del agua sin previa autorización y/o formalización del contrato.
- m) Destinar el agua a usos o finalidades distintas para los que ha sido contratado y que pueden afectar a la facturación.
- n) Alteración en las instalaciones de forma que permitan el consumo sin previo paso por el contador y/o aparatos medidores.
- o) Falsedad de los datos facilitados en la solicitud de autorización de vertidos.

Al margen de las especificadas anteriormente, las demás conductas que contravengan cualquiera de las disposiciones de este Reglamento tendrán la consideración de faltas leves.

4. Al margen de las antes definidas, tendrán la consideración de infracciones a los efectos del presente Reglamento las así tipificadas en relación con los servicios que constituyen su objeto por la legislación en cada momento aplicable.

5. Será considerada en cualquier caso como muy grave el no cumplimiento de los parámetros de vertido definidos en la ordenanza municipal de vertidos y previamente autorizados, al margen de otras sanciones de aplicación conforme a la normativa sectorial vigente.

6. La reincidencia en la comisión de 3 faltas leves tendrá la consideración de infracción grave.

Igualmente, la reincidencia en la comisión de 3 faltas graves tendrá la consideración de infracción muy grave.

#### **Artículo 54.º Sanciones.**

De conformidad con lo establecido en la Disposición final única de la Ley 11/1999, de 21 de abril, que modifica la Ley 7/85, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, los incumplimientos al presente Reglamento podrán sancionarse con multa de hasta 30.000 €; conforme a la siguiente escala:

- Hasta 500 euros, las faltas leves.
- Desde 501 hasta 3.000 euros, las graves.
- Desde 3.001 hasta 30.000 euros, las muy graves.

Las sanciones a imponer lo serán independientemente a las indemnizaciones cuya exigencia proceda a consecuencia de los daños y perjuicios que se produzcan en las instalaciones o funcionamiento de los servicios.

#### **Artículo 55.º Competencia y procedimiento.**

Sin perjuicio de las competencias que puedan corresponder a otras entidades u organismos públicos, y conforme a la legislación que resulte aplicable, corresponde al Ayuntamiento la facultad sancionadora prevista en el presente Reglamento.

El procedimiento para imposición de las sanciones será el ordinario establecido en la legislación en vigor y que resulte de aplicación a las Entidades Locales.

#### **Artículo 56.º Causas de suspensión.**

Independientemente de las sanciones cuya imposición proceda, a tenor de lo señalado en los artículos anteriores del presente capítulo, el prestador del servicio podrá suspender los servicios de suministro y/o vertido en los casos siguientes:





1. Si no hubiesen satisfecho el importe del servicio conforme a lo estipulado en el contrato u ordenanzas municipales, sin perjuicio de utilizar las acciones precisas para hacer efectivas las cantidades debidas.
2. Por falta de pago de las cantidades resultantes de liquidación firme o fraude.
3. En todos los casos en que el usuario haga uso del agua que se le suministre en forma o para usos distintos a los contratados.
4. Cuando el usuario establezca o permita establecer derivaciones en su instalación para suministro de agua a otras viviendas o locales diferentes a las consignadas en su contrato de suministro.
5. Cuando el usuario no permita la entrada en la vivienda o local a que afecte el suministro contratado al personal que, autorizado por el titular o el prestador del servicio y provisto de su correspondiente documentación de identidad, trate de revisar las instalaciones, efectuar las tomas de muestras del agua suministrada que fueran necesarias o proceder a la lectura de los contadores siendo preciso, en tal caso, que se haya hecho constar la negativa ante testigos o en presencia de algún agente de la autoridad o representante de la Administración.
6. Por manipular los precintos colocados por el prestador del servicio o los organismos competentes de la Administración.
7. Por negligencia del usuario respecto a la instalación de equipos correctores en el caso en que produzca perturbaciones en la red y una vez transcurrido el plazo establecido por el organismo competente para su corrección.
8. Por carecer de las medidas necesarias para evitar el retorno de agua a la red.
9. Por orden del Ayuntamiento, y para usos no domésticos, cuando, por escasez de agua, sea necesario poner en práctica medidas que aseguren las prioridades del suministro establecidas en este Reglamento. A tal efecto, podrá suspenderse el suministro tanto mediante la clausura o precinto de la llave aguas arriba del contador como de la llave de la instalación interior que abastezca al uso no doméstico.

#### **Artículo 57.º Procedimiento de suspensión.**

En todos los casos el prestador del servicio deberá dar cuenta al Ayuntamiento y al abonado dándole audiencia, por correo certificado, tanto a su domicilio como al del abono del contrato si fuese diferente, para que, previa la comprobación de los hechos, el Ayuntamiento dicte resolución procedente considerándose que el prestador queda autorizado para la suspensión del suministro si no recibe orden en contrario del Ayuntamiento en el término de doce días hábiles, a partir de la fecha en que dio cuenta de los hechos al Ayuntamiento para su comprobación.

Si se acreditara por el abonado haber interpuesto la reclamación a que se refiere el artículo 62 y 63 de este Reglamento, quedará interrumpida la ejecución de la suspensión hasta la resolución expresa o tácita de la reclamación.

La suspensión del suministro por parte del prestador no podrá realizarse en día festivo o en que, por cualquier motivo, no exista servicio completo administrativo y técnico de atención al público a efectos de la tramitación completa del restablecimiento del servicio, ni en víspera del día en que se de alguna de estas circunstancias.

El restablecimiento del servicio se realizará el mismo día o, en su defecto, al siguiente día hábil en que hayan sido subsanadas las causas que originaron el corte del suministro.

La notificación de corte de suministro incluirá, como mínimo, los siguientes puntos:

- Nombre y dirección del abonado.
- Nombre y dirección del abono.
- Fecha y hora aproximada en que se producirá el corte.
- Detalle de la razón que origina el corte.
- Nombre, dirección, teléfono y horario de las oficinas comerciales del prestador del servicio en que pueden subsanarse las causas que originaron el corte.





Los gastos que origine la suspensión serán cuenta del prestador del servicio, y la reconexión del suministro, en cada caso de corte justificado, será por cuenta del abonado, siendo la cantidad a satisfacer por el mismo el doble de los derechos de enganche vigentes para una potencia igual a la contratada. En ningún caso se podrán percibir estos derechos si no se ha efectuado efectivamente el corte del suministro.

En los contratos de suministro que se formalicen, se incluirá una cláusula conforme a la cual el abonado admite expresamente la suspensión o supresión del servicio, previo al procedimiento aplicable cuando concurran para ello alguna de las causas señaladas en este Reglamento.

En cualquier caso, se presume que la falta de pago implica la renuncia del abonado o usuario al suministro, vertido o prestación a que el contrato se refiera.

#### **Artículo 58.º Renovación del servicio.**

Cumplimentada la obligación que motivó la suspensión temporal del servicio, el abonado tiene derecho a la reanudación del mismo, dentro del día siguiente hábil al cumplimiento de su obligación, previo pago de los gastos originados.

#### **Artículo 59.º Resolución del contrato y/o autorización de vertido.**

Transcurridos dos meses desde la suspensión del servicio sin que el abonado haya corregido cualquiera de las causas por las que se procedió a la citada suspensión, se tendrá por resuelto el contrato y/o rescindida la autorización de vertido conforme a lo especificado en el artículo 59 y concordantes.

Se presume que la inactividad o pasividad del abonado implica la renuncia de éste a la prestación del servicio de que se trate.

#### **Artículo 60.º Retirada del aparato de medida.**

Resuelto el contrato y según lo previsto en la normativa vigente, el prestador del servicio retirará el contador y precintará la toma del abonado para impedir los usos a que hubiere lugar. Aquel se mantendrá en depósito por el prestador del servicio durante un año a disposición del

### **CAPÍTULO VIII.- DE LAS ACCIONES LEGALES, INFORMACIÓN Y RECLAMACIONES.**

#### **Artículo 61.º Acciones legales.**

El titular y el prestador del servicio, aún después de la suspensión y la rescisión del contrato de suministro y/o autorización de vertido, podrá entablar cuantas acciones administrativas, civiles y penales considere oportunas en defensa de sus intereses y derechos, y en especial, la acción penal por fraude.

Asimismo, y en el caso de que la suspensión del servicio efectuada por su prestador resultase improcedente, el abonado podrá exigir la debida indemnización, sin perjuicio de poder entablar las acciones administrativas, civiles y penales que considere oportunas en salvaguardia de sus intereses.

#### **Artículo 62.º Reclamaciones al titular del servicio.**

El abonado podrá formular reclamaciones directamente al prestador del servicio, verbalmente o por escrito. También tendrá derecho a solicitar un acta conjunta de presencia emitida por el prestador del servicio.

Para formalizar el acta conjunta, el abonado, por sí o mediante representante debidamente autorizado deberá personarse en el local del prestador del servicio en el plazo de los diez días siguientes a aquel en que se le requiera la necesidad de comparecencia. Si no efectuase tal personación en dicho plazo, se le tendrá por desistido de la reclamación, a menos que en el mismo plazo y en solicitud razonada el abonado proponga una fecha posterior que en todo caso no irá más lejos de treinta días.

#### **Artículo 63.º Reclamaciones ante el Ayuntamiento.**

Contra la resolución expresa desestimando en todo o en parte las peticiones del abonado, éste podrá efectuar reclamación ante el Ayuntamiento en plazo de un mes.

Si transcurriese un mes sin resolución expresa, se considerará denegada la reclamación, quedando abierta la vía jurisdiccional correspondiente.

#### **Artículo 64.º Tribunales.**





Todas las cuestiones de índole civil, penal o administrativo, derivadas del servicio de agua domiciliaria y/o autorización de vertidos, que se susciten entre los abonados y el prestador del servicio, se entenderá son de la competencia de los Tribunales y Juzgados que correspondan al ámbito territorial del municipio de Almadén.

#### **Disposición adicional 1.<sup>a</sup>**

Las previsiones establecidas en este Reglamento se desarrollarán a través de los acuerdos municipales precisos adoptados por el órgano competente, que en ningún caso podrán implicar una modificación de aquél.

#### **Disposición adicional 2.<sup>a</sup>**

Las referencias efectuadas en el Reglamento a legislación específica se entenderán derogadas, modificadas o sustituidas de conformidad con las disposiciones legales que en cada momento se encuentren en vigor, así como la anterior normativa existente en el término municipal.

#### **Disposición final.**

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 46.1, 65.2 y 70.2 de la Ley 7/85 de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, se publicará en el Boletín Oficial de la Provincia y entrará en vigor transcurrido el plazo establecido en el art. 65.2 de la Ley Reguladora de Bases de Régimen Local, esto es 15 días hábiles.

### **ANEXO I.- NORMAS TÉCNICAS DEL SERVICIO ÍNDICE**

1. Abastecimiento.
  - 1.1. Objeto.
  - 1.2. Ámbito de aplicación.
  - 1.3. Definiciones.
2. Red de distribución.
  - 2.1. Elementos de la red de distribución.
    - 2.1.1. Tuberías.
    - 2.1.2. Elementos de maniobra.
    - 2.1.3. Elementos complementarios.
  - 2.2. Diseño de la red de distribución
- 3 Acometidas domiciliarias.
  - 3.1. Elementos de la acometida.
    - 3.1.1. Dispositivo de toma.
    - 3.1.2. Ramal o tubería de acometida.
    - 3.1.3. Llave de acometida.
    - 3.1.4. Llaves de contador.
    - 3.1.5. Equipos de medida.
    - 3.1.6. Contador único.
    - 3.1.7. Batería de contadores divisionarios.
    - 3.1.8. Contadores sectoriales.
    - 3.1.9. Depósitos de reserva y alimentación a grupo de presión
- 4 Instalaciones contra incendios.





- 4.1. Informes previos a la licencia de obras.
- 4.2. Ejecución de la obra.
- 4.3. Inspección de la obra
5. Croquis.
6. Alcantarillado y depuración.
  - 6.1. Objeto.
  - 6.2. Ámbito de aplicación.
  - 6.3. Definiciones.
  - 6.4. Bombeos de agua procedente del subsuelo.
  - 6.5. Instalaciones de saneamiento.
  - 6.6. Croquis.
7. Fosas sépticas.

## 1. ABASTECIMIENTO.

### 1.1. Objeto.

El presente anexo tiene por objeto establecer las condiciones mínimas que han de cumplir las instalaciones pertenecientes al Servicio Municipal de Abastecimiento de Almadén en su diseño y ejecución, con el fin de conseguir una garantía de funcionamiento y uniformidad dentro de su ámbito de aplicación.

Cuando en el transcurso del tiempo resultase más adecuada otra solución técnica, las condiciones establecidas en estas normas técnicas podrán ser modificadas por Decreto de Alcaldía, dando conocimiento del Decreto al Pleno de la Corporación.

### 1.2. Ámbito de aplicación.

Esta norma es de aplicación para todas las obras e instalaciones de abastecimiento de agua potable en Almadén, tales como ampliaciones de red, modificación de la red existente, construcción de aducciones y elevaciones, nuevas urbanizaciones, conexiones de suministro a inmuebles, etc.

### 1.3. Definiciones.

**Aducción.** Es el conjunto de elementos necesarios para la realización de las funciones de captación y alumbramiento de aguas, embalses, elevaciones, conducciones por arterias o tuberías primarias, tratamiento y depósitos de agua potable.

**Red de distribución.** Es el conjunto de tuberías, válvulas y otros elementos de reparto, necesarios para conducir el agua desde las instalaciones de aducción hasta las acometidas domiciliarias o redes particulares, conservando las cualidades de la misma e impidiendo su pérdida o contaminación.

**Acometida.** En abastecimiento es el conjunto de tuberías y otros elementos que enlaza la red de distribución con la instalación interior del inmueble que se pretende abastecer.

**Equipo de medida o contador.** Es el dispositivo por el cual se registra el volumen de agua suministrado a una zona, comunidad o abonado individual.

**Presión de Servicio (Ps).** Es la presión existente en cada momento y punto de la red de abastecimiento durante el régimen normal de funcionamiento.

**Presión de trabajo (Pt).** Es la suma de la máxima presión de servicio más las sobrepresiones.

**Presión nominal (Pn).** Es la presión con arreglo a la cual se clasifican y timbran los tubos, accesorios y elementos de la red de abastecimiento.

**Dotación.** Es el consumo de cálculo considerado para atender las necesidades de suministro de agua.





**Línea de fachada.** Se considera en este reglamento la línea de fachada como el límite exterior de la propiedad que puede coincidir la vertical del edificio o el límite de la parcela del inmueble.

## **2. RED DE DISTRIBUCIÓN.**

### **2.1. Elementos de la red de distribución.**

Se denomina red de distribución al conjunto formado por los siguientes elementos: tuberías, elementos de maniobra y elementos complementarios.

Todos los materiales en contacto con el agua potable serán aptos para uso alimentario. Si este contacto se produce a través de una protección, el material protegido será también apto para uso alimentario en previsión de deterioro de la protección.

#### **2.1.1. Tuberías.**

Forman las tuberías la sucesión de tubos convenientemente unidos con la intercalación de aquellos elementos que permitan una economía y explotación del sistema.

Los materiales a emplear en las tuberías que forman la red de distribución de agua potable serán los de Fundición Dúctil, Polietileno y PVC ajustados a las necesidades de presión de la red.

Los elementos accesorios y de conexión para la tubería serán embreados, por junta tipo Exprés o electrosoldados.

#### **2.1.2. Elementos de maniobra.**

Son los elementos intercalados en las tuberías empleados para regular el flujo del agua que discurre por la red de abastecimiento.

Como elementos de maniobra consideramos: Válvulas de seccionamiento (válvulas de mariposa y de compuerta) y ventosas.

Las ventosas se instalarán para asegurar que en la explotación de las conducciones la expulsión y entrada de aire se produzcan automáticamente, realizando las siguientes funciones: evacuación de aire en el llenado de una tubería, admisión de aire evitando depresiones en las operaciones de descarga, evacuación de bolsas de aire en puntos altos de la conducción durante su explotación.

Las válvulas de seccionamiento se instalarán en los extremos de cualquier derivación, e intermedias en conducciones con longitud superior a 300 metros.

Las válvulas de tipo Compuerta, previa autorización de los Servicios Técnicos Municipales, podrán quedar enterradas en aquellas zonas donde la rasante de la vía pública se encuentre perfectamente definida, accionándose la maniobra de cierre o apertura a través de un vástago telescópico de maniobra, protegido por tubo de P.V.C. La tapa de la arqueta de acceso al mecanismo será de fundición dúctil.

#### **2.1.3. Elementos complementarios.**

Se define como elementos complementarios todos aquellos cuya instalación, aun cuando no es preceptiva en todos los casos, es frecuente según el tipo de utilidad que se pretende conseguir.

Debido al gran número de elementos posibles solo se enumeran los más frecuentes, según su principal concepto de utilización: Manguitos de unión, Manguitos con derivación en brida, Carrete de desmontaje, Caudalímetros, Válvulas reguladoras y limitadoras de presión, Válvulas reguladoras de caudal, Válvulas de retención, Dispositivos antiarriete, Hidrantes, Bocas de riego.

Para determinar las características y diámetro de salida de los Hidrantes se consultará con el Servicio Técnico y Servicio Municipal de Bomberos, respetando las prescripciones de la Normativa Sectorial vigente.

Todos estos elementos estarán calculados para PN16.

### **2.2. Diseño de la red de distribución.**

La red de distribución será mallada en lo posible, siendo excepcional la realización de red en forma de árbol, en estos casos cada ramal empezará en una válvula de corte y terminará en una brida ciega con un dispositivo de purga injertado en la generatriz inferior de la tubería, siempre que en su recorrido no existan puntos marcadamente bajos, en cuyo caso se instalará en ellos.





El diámetro de las tuberías en las nuevas redes de distribución deberá ser aprobado por el Servicio Técnico Municipal.

La red se desarrollará siguiendo el trazado viario o por espacios públicos no edificables, mediante trazados lo más rectos posible.

En los viales de más de 15 metros de ancho se instalarán dos tuberías bajo ambas aceras. En los viales más estrechos se instalará una sola tubería, preferentemente bajo la acera en la que se prevea la existencia de mayor número de acometidas. Si tuviera que discurrir bajo la calzada se procurará evitar la franja de 1 m de ancho a partir del bordillo de cada acera, donde se prevé la posibilidad de aparcamiento de vehículos.

Asimismo, se instalará dos tuberías en los trazados en los que puedan existir más de una acometida cada seis metros.

Se instalarán purgadores automáticos de aire en los puntos altos de la línea de distribución. En los puntos bajos de la red se instalará desagües conectados a la red de saneamiento, de tal forma que dichos elementos faciliten las tareas de llenado y vaciado de la red de distribución.

En los cruces de tuberías no se permitirá la instalación de accesorios en forma de cruz y se realizará siempre mediante piezas en forma de T, de forma que el tramo recto sea la tubería de mayor diámetro, y las derivaciones sean del diámetro correspondiente evitando intercalar reducciones siempre que sea posible.

Las canalizaciones de los servicios de Gas, Comunicaciones y Electricidad no podrán ir en la misma línea vertical que las tuberías de abastecimiento de agua potable, debiendo respetarse las separaciones mínimas entre las tuberías de agua potable y los conductores de los demás servicios según la tabla siguiente:

Servicio	Separación en Planta (cm)	Separación en Alzado (cm)
Alcantarillado	60	50
Gas	50	50
Electricidad Baja	20	20
Electricidad Alta	30	30
Comunicaciones	30	30

Cuando no sea posible mantener estas distancias mínimas de separación, será necesario disponer de protecciones especiales aprobadas mediante acta escrita por los Servicios Técnicos del Ayuntamiento.

Las conducciones de Alcantarillado, Electricidad y Comunicaciones irán a cota inferior a las del Agua Potable y las de Gas a cota superior.

El recubrimiento mínimo de la tubería bajo calzada será de 1 m, y bajo acera de 0,60 m.

Ambas medidas desde la generatriz superior del tubo.

### **Anclajes.**

Los anclajes de las tuberías de abastecimiento se registrarán por las determinaciones técnicas consideradas en la publicación reconocida y de libre difusión del Canal de Isabel II del año 2010 calculados conforme a la EHE 08 y al CTE, a este respecto se aceptarán como válidos los ya predimensionados en la citada normativa siempre y cuando no se modifiquen las presiones máximas que sirvieron de base de cálculo para los mismos.

En cualquier caso, frente a la necesidad de realizar modificaciones sobre los mismos las bases de cálculo se basarán en la citada publicación

### **3. ACOMETIDAS DOMICILIARIAS.**





Se define como acometida el conjunto de elementos que unen la red de distribución con la instalación interior. Su instalación será competencia del prestador del Servicio y a cargo del propietario y sus características se fijarán teniendo en cuenta la presión del agua, caudal suscrito, consumo previsible, situación del local y servicios que comprenda, de acuerdo con el Código Técnico de la Edificación, aprobado por Real Decreto 314/2006 de 17 de marzo, o las que se aprueben con posterioridad.

Asimismo, las instalaciones interiores abastecidas deberán cumplir las normas mencionadas.

Todas las instalaciones correspondientes a un mismo inmueble abastecidas por la red de distribución se suministrarán mediante una sola acometida, salvo que se trate de agua destinada a diferentes usos, así como para las acometidas contra incendios, que tendrán una acometida independiente.

### 3.1. Elementos de la acometida.

#### 3.1.1. Dispositivo de toma.

Está colocado sobre la tubería de la red de distribución y abre el paso del agua al ramal de acometida.

Cada tipo de collarín tiene disponible la opción de montaje con o sin presión.

Para acometidas de diámetro nominal superior a 60mm, el injerto en la red se realizará mediante la instalación de un accesorio en T. Quedan prohibidas las acometidas roscadas o soldadas directamente a la tubería.

#### 3.1.2. Ramal o tubería de acometida.

Es el tramo de tubería que une el dispositivo de toma con las instalaciones interiores, los diámetros nominales (D.N.) de las tuberías de las acometidas podrán ser de 20, 25, 32,40,50,63, 75, 90, 110, 125, 150 expresados en mm.

Utilizando cualquiera de los tipos de collarín del apartado anterior, en la siguiente tabla se recoge las combinaciones DN tubería y DN máximo permitido para la acometida:

DN tubería (mm)	DN máximo acometida(mm) / D PE (mm)
60	32
80	40
100	75
150	100/110
200	100/110
250	150
300	150

Si la tubería de la acometida tiene que atravesar un muro, la unión de ésta con el orificio se realizará mediante un manguito pasamuros donde irá alojada la acometida, permitiendo la libre dilatación de la tubería.

La tubería de las acometidas de diámetro nominal igual o superior a 150 mm se realizarán en fundición dúctil, PVC, o PE acorde a las presiones del suministro. Las acometidas cuyo diámetro sea inferior a 150 se realizarán en polietileno, PVC (P.E. de baja densidad en D.N. =< 63 mm; D.N. > 63 mm P.E. alta densidad). También podrán ser realizadas las acometidas, para diámetros mayores o iguales a 80 mm, en fundición dúctil, PVC o PE.

En el caso de que la acometida sea realizada con tubería de PE, todos los accesorios utilizados en la acometida serán, bien electrosoldables, junta express o accesorios de latón para cualquier DN, o bien de latón para tubo de PE de DN<=63 mm.

#### 3.1.3. Llave de acometida.

Se ubica sobre el ramal de acometida en la vía pública junto al edificio. Su utilización corresponderá





exclusivamente al prestador del Servicio o persona autorizada por éste.

Se recomienda la utilización de válvulas de compuerta como válvula de paso; si bien su utilización será obligatoria para DN > 63 mm, pudiéndose utilizar la válvula de bola en bronce o latón y mando de maniobra de cuadradillo, para DN= 63mm.

En el caso de viviendas unifamiliares, el prestador del Servicio, y atendiendo a las características específicas de ese suministro (p. ej. ubicación en casco histórico) podrá establecer la no necesidad de instalación de la llave de acometida.

#### **3.1.4. Llaves de contador.**

Deberá existir llave a la entrada y a la salida del contador. Serán de cierre de bola o mediante asiento plano.

La llave de entrada deberá tener un dispositivo antifraude. La válvula de salida tendrá un dispositivo antirretorno.

#### **3.1.5. Equipos de medida.**

Sin perjuicio de lo establecido para cada caso en el Código Técnico de la Edificación, la medición de los consumos que han de servir de base para la facturación de todo suministro se realizará por contador, que es el único medio que dará fe de la contabilización del consumo.

Los equipos de medida instalados en el Servicio cumplirán lo especificado para contadores de clase metrológica B o contadores de clase metrológica C, siendo el Servicio Municipal el que determinará en función de las características del consumo si el contador a instalar debe ser de clase B o C. En ningún caso será admitida la instalación de contadores cuya clase metrológica sea la A.

Como norma general, la disposición de los contadores será tal que la lectura de los mismos sea fácil y directa y no existan impedimentos para su sustitución.

Asimismo, los contadores deberán estar instalados en la posición en la que proporcionen la máxima precisión en su medición, no admitiéndose aquellos que estén inclinados o con elementos extraños que impidan la correcta medición de los caudales consumidos. Los costes generados por la adecuación del emplazamiento del contador en el caso de existir alguna anomalía de las anteriormente citadas correrán a cargo del cliente.

Los equipos de medida (contadores) serán suministrados e instalados por el prestador del Servicio para asegurar la correcta instalación de los mismos y su precintado, así como posibles manipulaciones o instalación de contadores no homologados.

Para los inmuebles con acceso directo a la vía pública, la medición de consumos se realizará mediante:

#### **3.1.6. Contador único.**

Cuando en el inmueble o finca solo exista una vivienda o local, en suministros provisionales para obras y en polígonos en proceso de ejecución de obras, y en tanto no sean recibidas sus redes de distribución interior.

Se instalará junto con sus llaves de protección y maniobra en un armario exclusivamente destinado a este fin, emplazado en la planta baja del inmueble, junto al portal de entrada y empotrado en el muro de fachada o cerramiento de la propiedad que se pretende abastecer y en cualquier caso, con acceso directo desde la vía pública.

#### **Armario de contador.**

El armario o cámara de alojamiento del contador estarán dotados de una puerta y cerradura homologadas por el prestador del servicio.

Sólo en caso debidamente justificado, podrá instalarse el contador único y sus llaves de maniobra en una cámara bajo el nivel del suelo, que ha de tener acceso directo desde la calle y situado lo más próximo posible a la fachada o cerramiento de la propiedad. Está cámara o armario deberá ser de fundición dúctil.

#### **3.1.7. Batería de contadores divisionarios.**

Cuando exista más de una vivienda o local, será obligado instalar un aparato de medida para cada





una de ellas. Asimismo, se deberá instalar contador general para el control de servicios comunes, que corresponderán a la diferencia entre el consumo registrado por el contador general y la suma de los contadores divisionarios.

Las baterías de contadores divisionarios se instalarán en los locales o armarios exclusivamente destinados a este fin, emplazados en la planta baja del inmueble, en zona de uso común, con acceso directo desde el portal de entrada y con acceso directo desde la vía pública.

Las baterías para centralización de contadores responderán a tipo y modelos oficialmente aprobados y homologados por el Ministerio de Industria, o en su defecto, autorizados por la Consejería de Industria de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

En el inicio de la batería de contadores, y para cada contador divisionario, deberá existir una válvula de corte y una válvula de retención que impida retornos de agua a la red de distribución.

### **Condiciones de locales.**

Los locales para baterías de contadores tendrán una altura mínima de 2,2 metros y sus dimensiones en planta serán tales que permitan un espacio libre a cada lado de la batería o baterías de 0,60 m. y otro de 1,20 m. delante de la batería, una vez medida con sus contadores y llaves de maniobras.

Las paredes, techo y suelos de estos locales estarán impermeabilizados, de forma que se impida la formación de humedad en locales periféricos.

Dispondrán de un sumidero con capacidad de desagüe equivalente al caudal máximo que pueda aportar cualquiera de las conducciones derivadas de la batería, en caso de salida libre del agua.

Estarán dotados de iluminación artificial, que asegure un mínimo de 100 lux en un plano situado a un metro sobre el suelo.

La puerta de acceso tendrá unas dimensiones mínimas de 0,8 m. x 2.0 m., abrirá hacia el exterior del local y estará dotada con cerradura normalizada por el prestador del Servicio.

La distancia entre el contador más elevado y el techo del local será como mínimo de 0.5 metros.

### **Condiciones de los armarios.**

En caso de que las baterías de contadores se alojen en armarios, las dimensiones de éstos serán tales que permitan un espacio libre a cada lado de la batería o baterías de 0.50 m. y otro de 0.2 m. entre la cara interior de la puerta y los elementos más próximos a ella.

Cumplirán igualmente las restantes condiciones que se exigen a los locales, si bien los armarios, tendrán unas puertas con dimensiones tales que, una vez abiertas, presenten un hueco que abarque la totalidad de las baterías y sus elementos de medición y maniobra.

Los armarios estarán situados de tal forma que ante ellos y en toda su longitud, exista un espacio libre de un metro, y la superficie del suelo frente a ellos sea horizontal en al menos 0,6 m.

Ya se trate de locales o de armarios, en lugar destacado y de forma visible, se instalará un cuadro o esquema en que, de forma indeleble, queden debidamente señalizados los distintos montantes y salidas de baterías y su correspondencia con las viviendas y/o locales.

Los contadores o medidores de caudales del suministro de agua potable serán de los tipos aprobados legalmente, debiendo estar debidamente verificados y con los precintos de verificación e instalación.

El dimensionamiento y la fijación de las características del contador o contadores, cualquiera que sea el sistema de instalación seguido, será facultad del prestador del servicio, que lo realizará en función del uso del agua y de conformidad con lo establecido en el Código Técnico de la Edificación.

### **3.1.8. Contadores sectoriales.**

El prestador del Servicio podrá fijar a los promotores o solicitantes de ampliaciones de la red de distribución la instalación de contadores sectoriales para control de las fugas existentes en las obras ejecutadas. Dichos contadores sectoriales se instalarán en arqueta enterrada, sobre un bypass que permita la sustitución del contador sin interrupción del suministro. Estos contadores irán montados tras un filtro que evite su parada por posibles arrastres que se produzcan en la tubería.

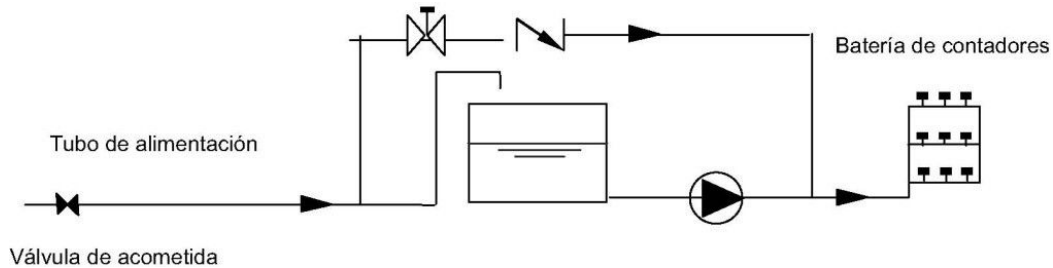
### **3.1.9. Depósitos de reserva y alimentación a grupo de presión.**





En nuevas edificaciones en altura, existen depósitos de acumulación de agua que alimentan al edificio a través de grupos de presión.

El esquema más frecuente es el siguiente:



Los depósitos para reserva de agua no contendrán ningún material que sea absorbente o poroso.

El depósito se dispondrá de forma que sea fácil y eficaz su limpieza periódica.

Aunque debe estar en comunicación con la atmósfera, el depósito será cerrado y se garantizará la estanqueidad de las piezas y empalmes que están unidos a él.

Se prohíbe la instalación de cualquier clase de aparato o dispositivo que, por su constitución o modalidad de instalación, haga posible la introducción de cualquier fluido en las instalaciones interiores o el retorno, voluntario o fortuito, del agua suministrada de dichas instalaciones.

El tubo de alimentación verterá libremente y como mínimo 40mm por encima del borde superior del rebosadero.

Se recomienda el empleo de depósitos prefabricados de Poliéster o Polietileno homologados para uso alimentario, no aceptando los realizados en materiales de obra ni enterrados.

Para evitar el crecimiento de microorganismos, se ubicarán en recintos sin luz solar, o bien, serán opacos a la misma.

### Capacidad del depósito.

La capacidad del depósito de agua es la que marca la normativa de instalaciones interiores vigente y depende del número de viviendas del edificio y del tipo de suministro:

### Volumen del depósito a presión atmosférica.

Volumen útil depósito (l) = N° suministros x coef. según tipo suministro

Tipo vivienda	A	B	C	D	E
Coeficiente (C <sub>e</sub> )	8	10	12	14	16

Se recomienda dotaciones de reserva como máximo de 150 litros por vivienda.

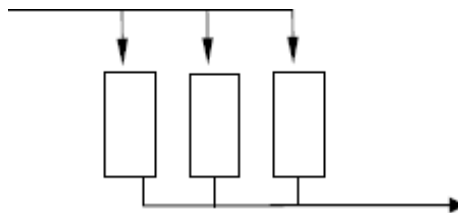
Ejemplo:

Siguiendo las indicaciones de la norma, un edificio de 40 viviendas tipo D con un depósito a presión atmosférica, el volumen no será superior a 5.600 litros, lo que supone una dotación por vivienda de 140 litros.

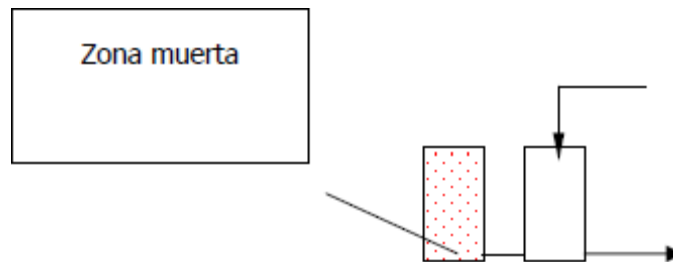
Se procurará almacenar el agua como mínimo en dos depósitos de la capacidad adecuada. Los depósitos se situarán en paralelo de forma que siempre exista uno en servicio mientras el otro pueda estar sometido a tareas de mantenimiento o limpieza.

Conexión adecuada:





Conexión no adecuada:



### Instalación.

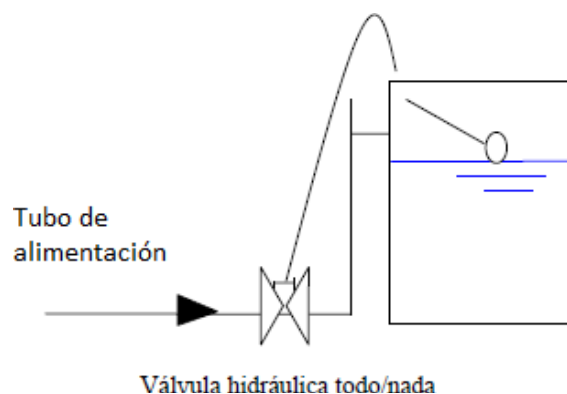
El depósito dispondrá de un rebosadero de forma que permita la evacuación de los eventuales reboses. El rebose deberá ser visible, sin conexión directa con la red de saneamiento, con el doble objeto de eliminar retornos de aguas residuales que contaminarían el agua del depósito y controlar visualmente pérdidas de agua.

El orificio de salida estará como mínimo a 50mm por encima del fondo del depósito.

Los depósitos se tapanán convenientemente de forma que la superficie del agua esté a la presión atmosférica (cierre no hermético). Las tapas serán plásticas o de acero inoxidable. No se pintarán en ningún caso.

Los depósitos dispondrán de desagües de fondo para su vaciado. Forma de llenado.

Los depósitos se llenarán mediante válvulas hidráulicas todo/nada, no aceptando la colocación de válvulas de boya con cierre progresivo, ya que, es muy frecuente que este tipo de válvula no funcione correctamente, provocando una pérdida de agua continua por el rebosadero del depósito.



Los depósitos se ubicarán en planta baja o sótano. El acceso a los mismos estará convenientemente restringido, y bajo llave, mediante un cerramiento que permita la renovación de aire.

En la ubicación de los depósitos primarán los criterios de accesibilidad, posibilidad de limpieza y mantenimiento.

Los depósitos por su ubicación, forma, abertura superior, etc. deberán siempre garantizar la facilidad





de limpieza empleando medios habituales.

Es recomendable efectuar una limpieza/desinfección del depósito una vez al año. Un momento apropiado para esta limpieza es inmediatamente después del periodo vacacional de verano.

Para llevar a cabo la limpieza y cuidado del depósito será obligatorio que las comunidades de vecinos establezcan un contrato de mantenimiento con una empresa especializada. Asimismo, para garantizar la calidad del agua contenida en estos depósitos, la comunidad de vecinos deberá realizar al menos una vez cada 6 meses un análisis mínimo del agua almacenada realizado por laboratorio autorizado por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Dichos análisis deberán estar a disposición del Servicio Municipal de Aguas para su revisión.

Obligatoriamente, las instalaciones que dispongan de derivación (bypass) tendrán en éste una válvula de corte.

La válvula de corte de la derivación permanecerá cerrada durante el normal funcionamiento de la instalación, con objeto de conseguir la renovación continua del agua del depósito, manteniendo así su garantía sanitaria.

#### **4. INSTALACIONES CONTRAINCENDIOS.**

A petición de los técnicos proyectistas o instaladores, el prestador del Servicio indicará para una zona concreta del casco urbano, el rango de presiones habitual en condiciones normales.

Cuando la conexión directa a través de la acometida no pueda garantizar las condiciones de presión y caudal que marca el Reglamento R.D. 513/2017 de Instalaciones de Protección Contra Incendios, se dotará a la instalación de un depósito con grupo de presión. Este depósito será independiente del depósito de reserva de abastecimiento.

Para contratar el suministro de agua contra incendios, el prestador del Servicio exige un certificado de una empresa instaladora de contra incendios autorizada por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha en el que se indique la conformidad de la instalación a realizar con la normativa vigente contra incendios.

La acometida contra incendios a la red general se ejecutará y conectará al tubo de alimentación de la instalación interior de contra incendios, que ya debe estar realizada. Dicho tubo de alimentación se encontrará a la espera en el exterior del inmueble, pasado el cerramiento de la edificación.

No se ejecutará la acometida contra incendios hasta que no se cumplan las condiciones anteriormente citadas.

##### **4.1. Informes previos a la licencia de obras.**

El promotor de una obra de canalización dentro del casco urbano deberá solicitar al prestador del Servicio de Agua Potable un informe previo en el que se le indique la disponibilidad del Servicio así como las especificaciones que deberá cumplir a la hora de ejecutar la obra con objeto de garantizar el correcto suministro a todos los clientes.

##### **4.2. Ejecución de la obra.**

Ya sea en excavación manual o mecánica las zanjas a efectuar para la instalación de tubería serán lo más rectas posible en su trazado en planta, aun cuando se procure una profundidad uniforme de excavación, se hará de tal forma que se reduzca en lo posible las líneas quebradas, en beneficio de tramos de pendiente uniforme en la mayor longitud posible.

No se realizará una longitud de excavación superior a 100 m sin montaje de tubería y posterior tapado.

La tubería no se apoyará sobre el fondo de la zanja, sino que se colocará sobre una capa de arena fina de 15 cm de espesor mínimo, para asegurar el perfecto asiento de la tubería.

Las tuberías no podrán instalarse de forma tal que el contacto o apoyo sea puntual. La cama de apoyo tiene como misión asegurar una distribución uniforme de las presiones exteriores sobre la tubería.

Durante los trabajos de instalación se mantendrá el fondo de la excavación debidamente drenado y libre de agua para asegurar la instalación satisfactoria de la conducción y la compactación de las camas de apoyo.





Se instalarán tapones en los extremos de las tuberías para evitar que las tierras puedan entrar en la tubería.

En caso de desniveles superiores al 10%, la tubería se montará en sentido ascendente.

Una vez montados los tubos se procederá al anclaje de codos, T, reducciones, y todos aquellos elementos que estén sometidos a tensiones que puedan provocar desviaciones. Dichos anclajes serán de hormigón.

Antes de realizar injertos para acometidas domiciliarias o para otros servicios públicos, será preceptiva la realización de las pruebas de presión interior y de estanqueidad.

Prueba de presión interior: Se realizará entre tramos máximos de 500 m. de longitud.

La presión de prueba (P) será 1,4 veces la Presión de trabajo. Alcanzada dicha presión y cerrada la tubería durante 30 minutos, sin aumentar presión, la presión en la tubería no podrá descender más de la raíz cuadrada de la quinta parte de la presión de prueba.

Una vez efectuada la prueba de presión se realiza la prueba de estanqueidad.

Prueba de estanqueidad: A la máxima presión de trabajo, se añadirá agua a la tubería a través de un contador para mantener dicha presión durante 2 horas. El volumen de agua aportado (V), será  $V < KLD$ , siendo:

V = volumen aportado, en litros.

L = longitud de tubería probada, en metros D = diámetro interior, en metros.

K = 0,30 para fundición; 0.35 para polietileno.

Una vez superadas ambas pruebas podrán realizarse las conexiones pertinentes a la red de abastecimiento.

Los entronques y conexiones de las nuevas redes de abastecimiento de agua potable a la red municipal solo podrán ser ejecutados por el Servicio Municipal de Aguas.

La reposición de los firmes deteriorados a causa de las obras ejecutadas deberá ser realizada en las mismas calidades y acabados que el resto de la vía afectada, de manera que no existan irregularidades en la pavimentación, salvo notificación en contra de los Servicios Técnicos Municipales.

#### **4.3. Inspección de la obra.**

El promotor de la obra solicitará al prestador del Servicio de Agua Potable la conformidad con la obra ejecutada. El prestador del Servicio podrá solicitar todos los informes de las pruebas de presión y estanqueidad realizadas, así como otra documentación relacionada con la calidad de los materiales necesaria para verificar la adecuación de la obra a las especificaciones establecidas.

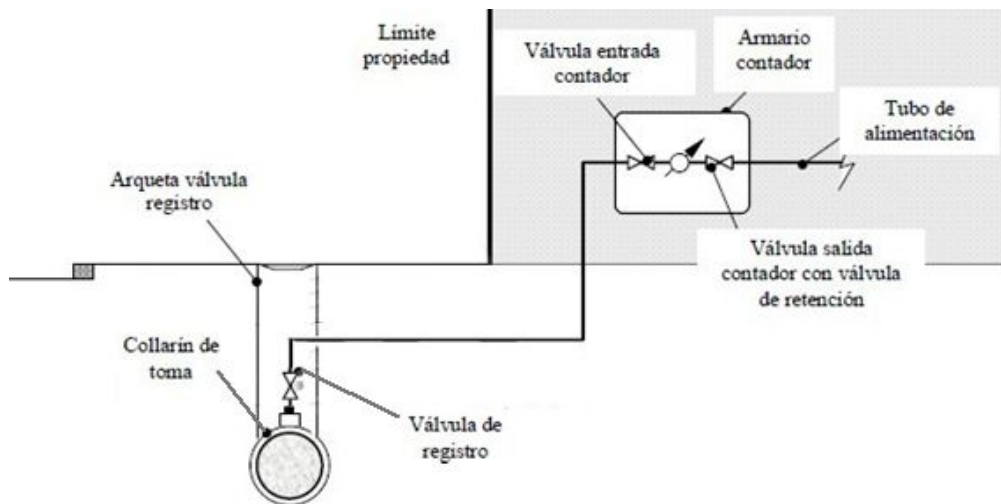
En el caso de instalaciones interiores en viviendas, el promotor estará también obligado a solicitar la conformidad del prestador del Servicio una vez ejecutada. El promotor está obligado a facilitar al inspector, debidamente acreditado, el acceso a todas las dependencias en las que se encuentren equipos o elementos de la red interior de suministro de agua potable.

Además de la inspección una vez finalizada la obra, el prestador del Servicio podrá comprobar la correcta ejecución de la misma mediante el envío de un inspector, debidamente acreditado, sin previo aviso mientras se estén realizando los trabajos.

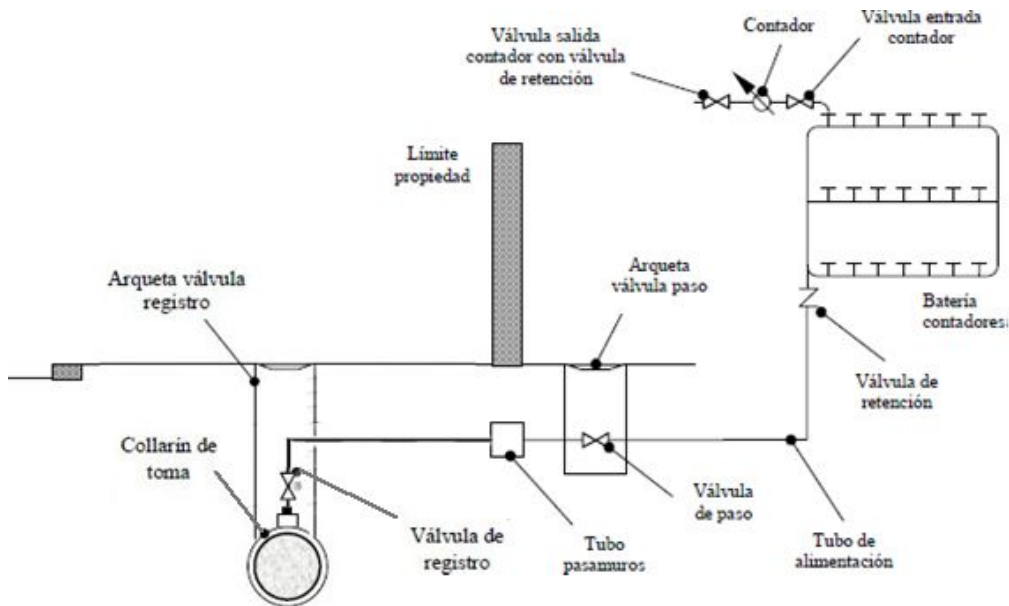
#### **5. CROQUIS.**

Acometida con armario contador en fachada.



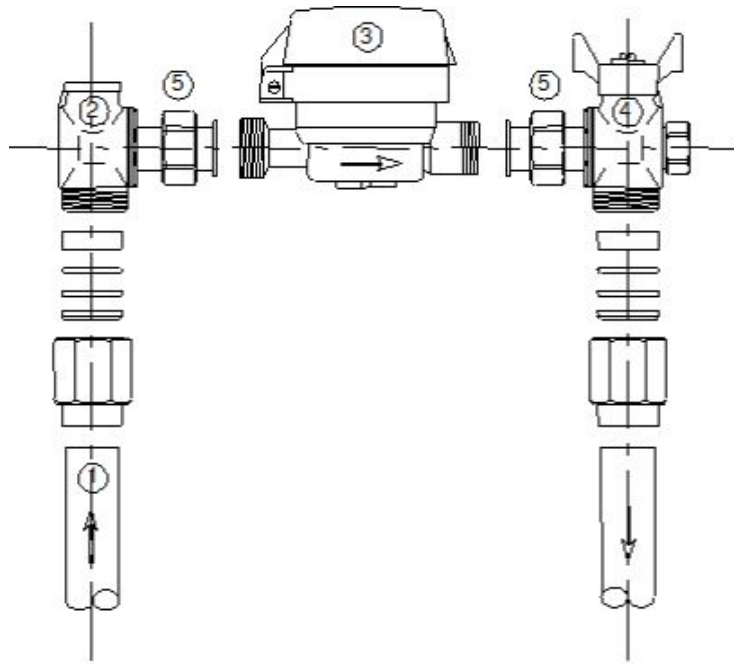


Acometida para vivienda con batería de contadores.



Despiece de elementos dentro del armario.

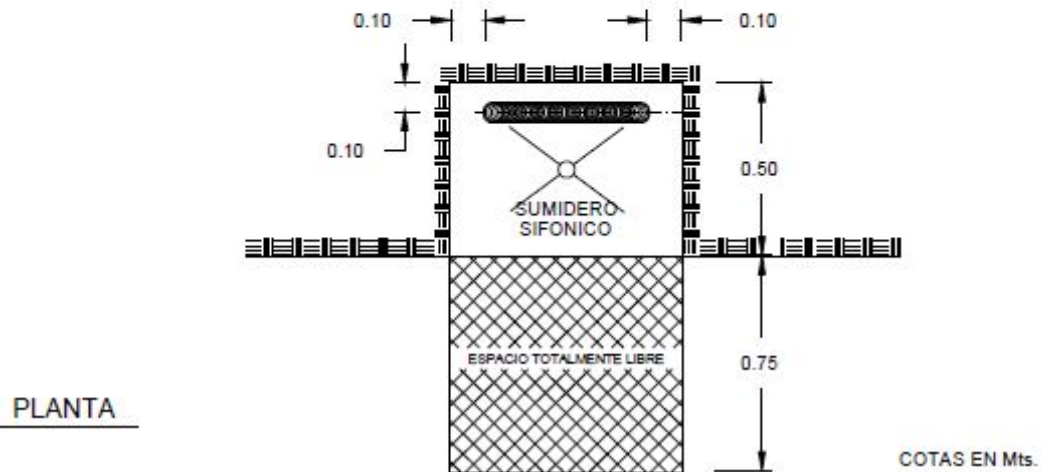
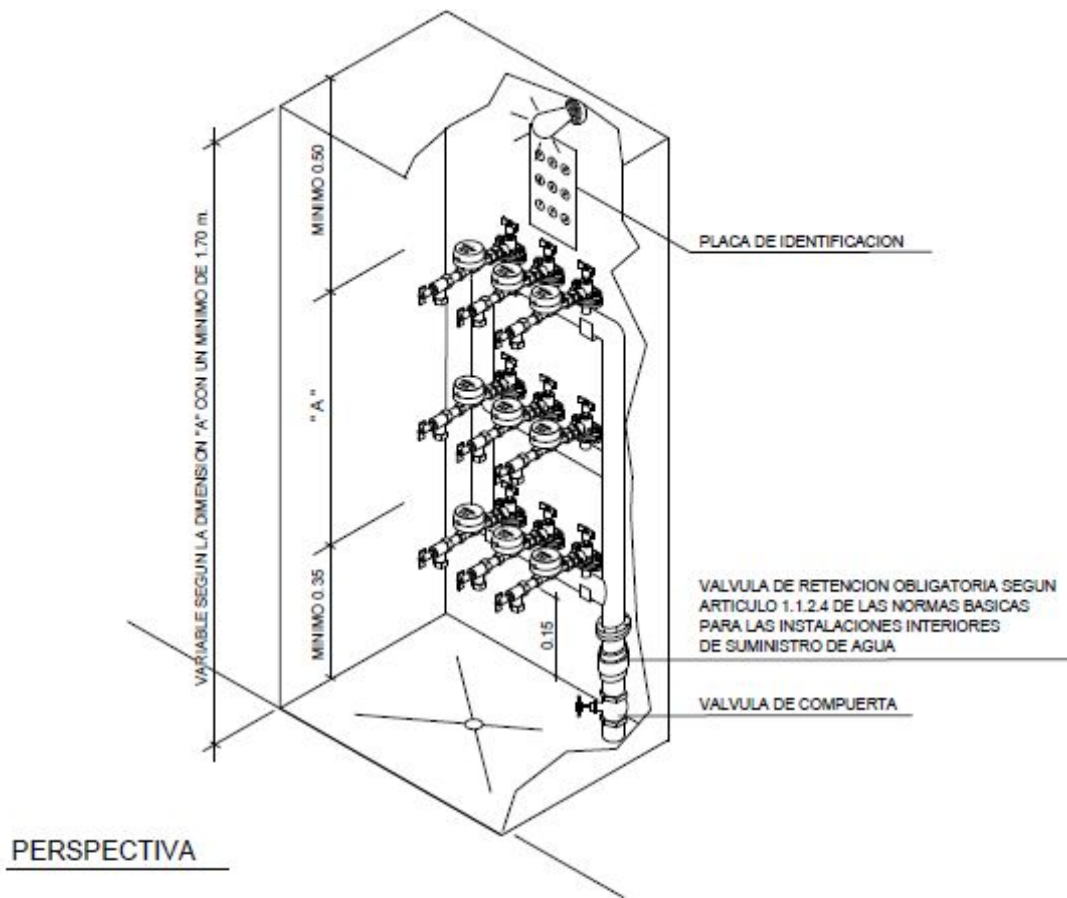




- ① Tubería
- ② Válvula de entrada normalizada por la empresa
- ③ Contador
- ④ Válvula de salida normalizada por la empresa suministradora
- ⑤ Tuerca con precinto.

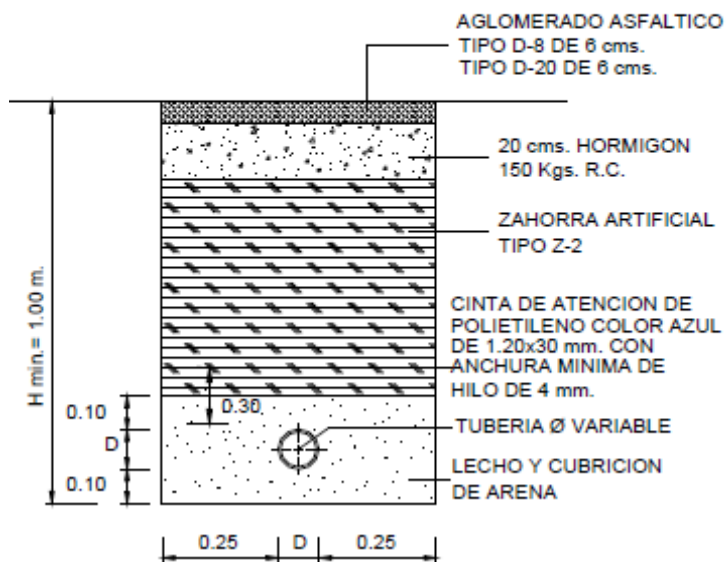
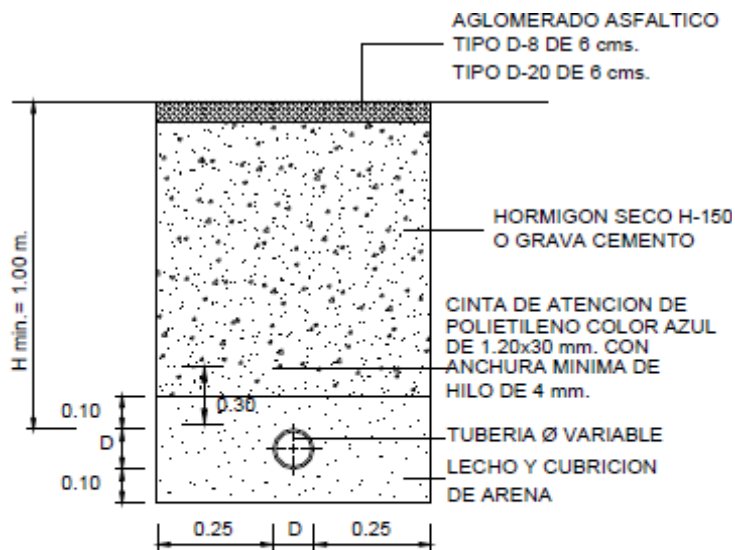
Recinto de la batería de contadores.





Zanja tipo y reposición pavimento redes de agua potable.





## 6. ALCANTARILLADO Y DEPURACIÓN.

### 6.1. Objeto.

El presente anexo tiene por objeto establecer las condiciones mínimas que han de cumplir las instalaciones pertenecientes al Servicio Municipal de Saneamiento de Almadén en su diseño y ejecución, con el fin de conseguir una garantía de funcionamiento y uniformidad dentro de su ámbito de aplicación.

Cuando en el transcurso del tiempo resultase más adecuado otra solución técnica las condiciones establecidas en estas normas técnicas podrán ser modificadas por decreto de Alcaldía dando





conocimiento del decreto al Pleno de la corporación.

## **6.2. Ámbito de aplicación.**

Esta norma es de aplicación para todas las obras e instalaciones de abastecimiento de agua potable en Almadén, tales como ampliaciones de red, modificación de la red existente, conexiones de vertido a inmuebles, etc.

## **6.3. Definiciones.**

Acometida. En saneamiento es el conjunto de tuberías y otros elementos que enlaza la red de distribución o red general con la instalación interior del inmueble que se pretende desaguar.

Dotación. Es el valor de cálculo considerado para atender las necesidades del caudal de un vertido.

## **6.4. Bombeos de agua procedente del subsuelo.**

El agua que en algunos sótanos de edificios se bombea al saneamiento está sujeta a una tarifa en función del volumen vertido. Hay que tener en cuenta que aunque el agua del nivel freático esta poco contaminada, ha de pasar por numerosos bombeos de la red general y ser tratada en las Estaciones Depuradoras junto con el resto de aguas residuales, consumiendo en todo ello una considerable cantidad de energía.

Por este motivo, en la conducción que va desde el bombeo hasta el colector de salida del saneamiento del edificio se colocará un contador de igual diámetro que la conducción de impulsión. Se recomienda que se estudie el aprovechamiento de esta agua.

## **6.5. Instalaciones de saneamiento Arqueta de registro.**

Se construirá una arqueta de registro general que recogerá todos los caudales interiores. Desde esta arqueta partirá la acometida general de la edificación. Se ubicará en el exterior del perímetro construido de la edificación, lo más próximo posible a la línea de fachada.

Es fundamental que la arqueta se ejecute sobre un cimiento de hormigón de unos 15 cm de espesor para evitar hundimiento y las consiguientes roturas de los tubos que a ella acometen.

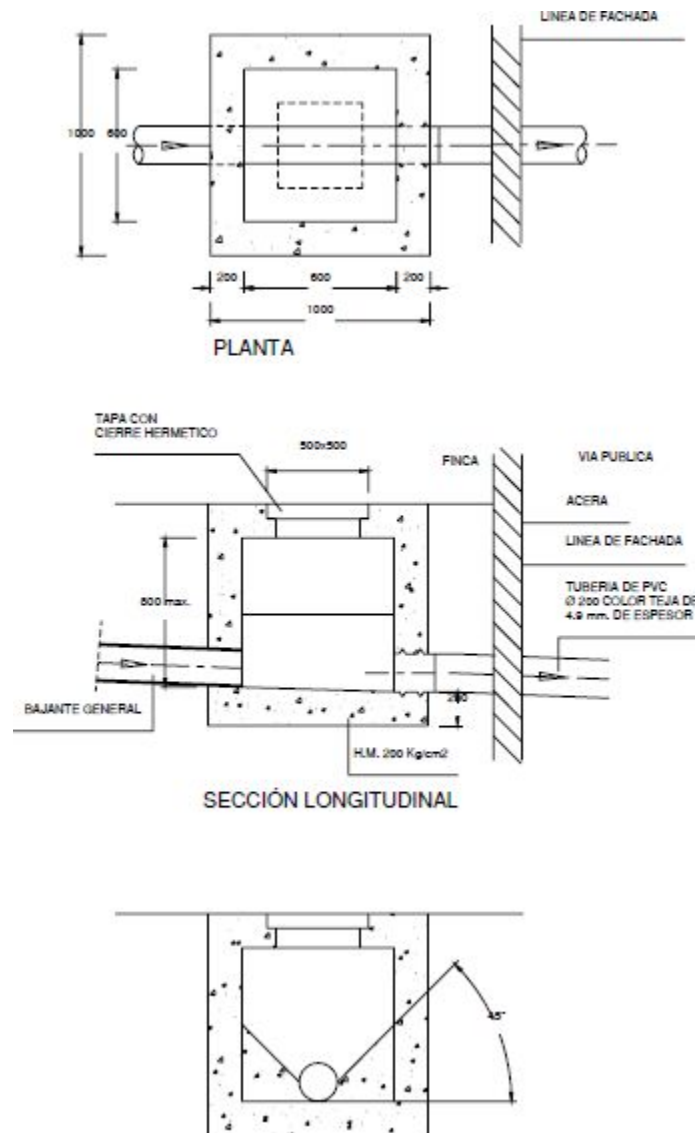
La arqueta llevará una tapa practicable con junta de goma y perfectamente hermética para evitar la salida de olores y gases.

Tradicionalmente se han estado realizando arquetas con entrada o salida sifónicas. La experiencia demuestra que la eficacia en la reducción de olores es dudosa y, sin embargo, presentan muchos más problemas de atasco. Por este motivo, recomendamos arquetas de paso.

## **6.6. CROQUIS.**

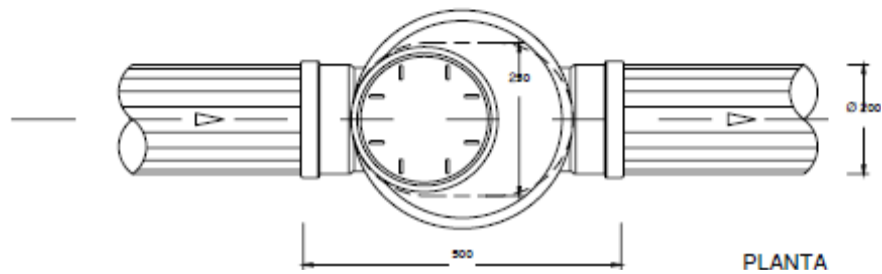
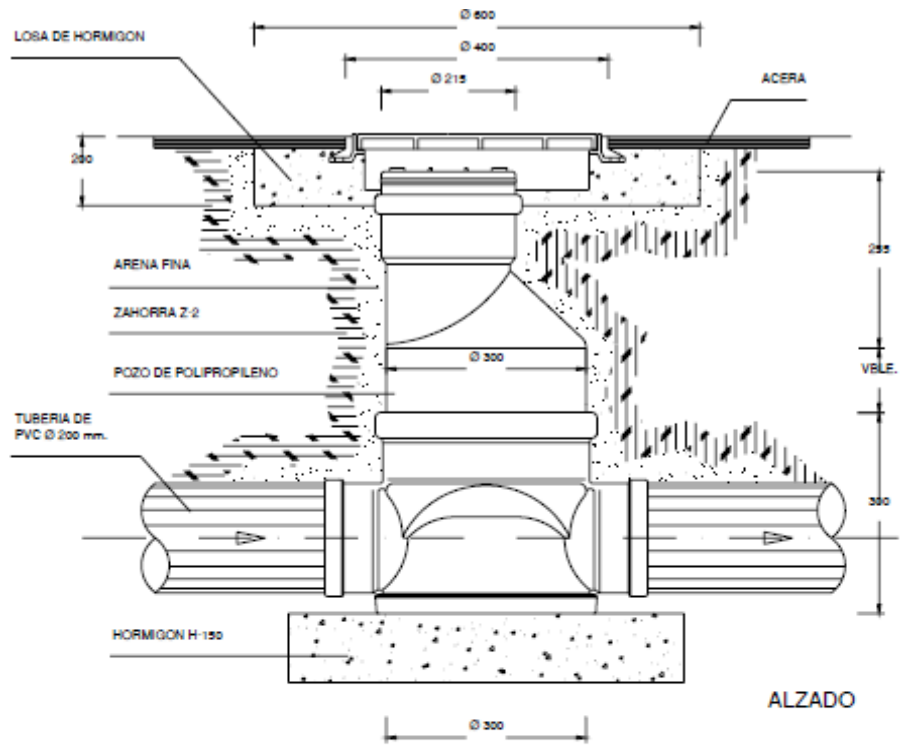
Arqueta de paso.

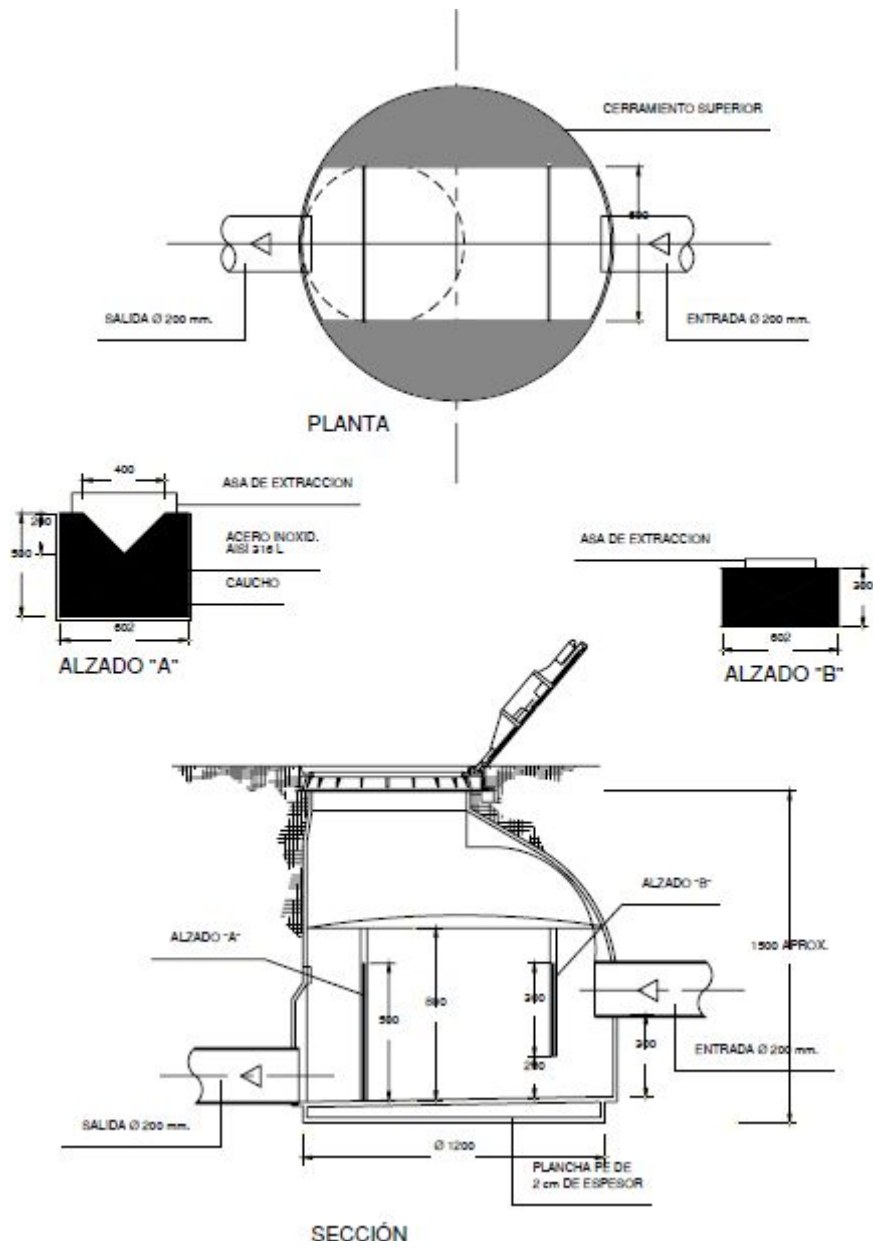


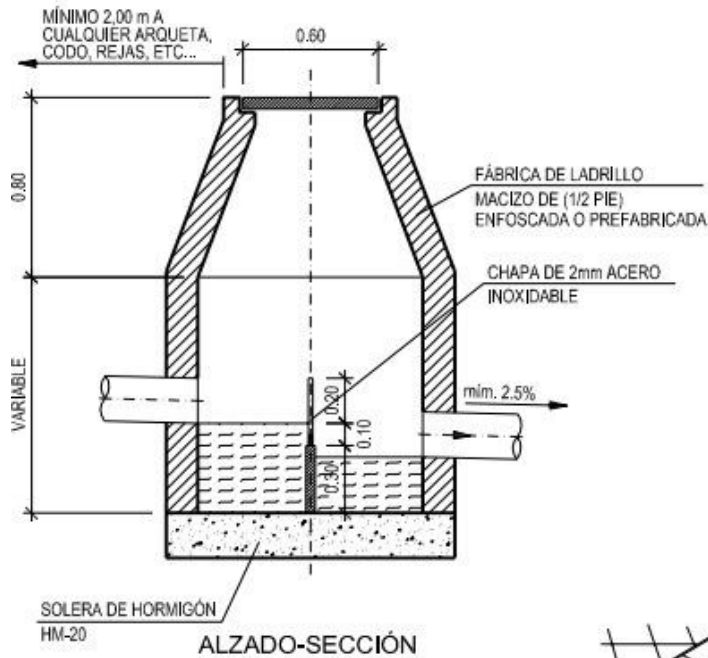
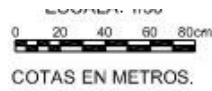


Detalle arqueta en acometida de saneamiento

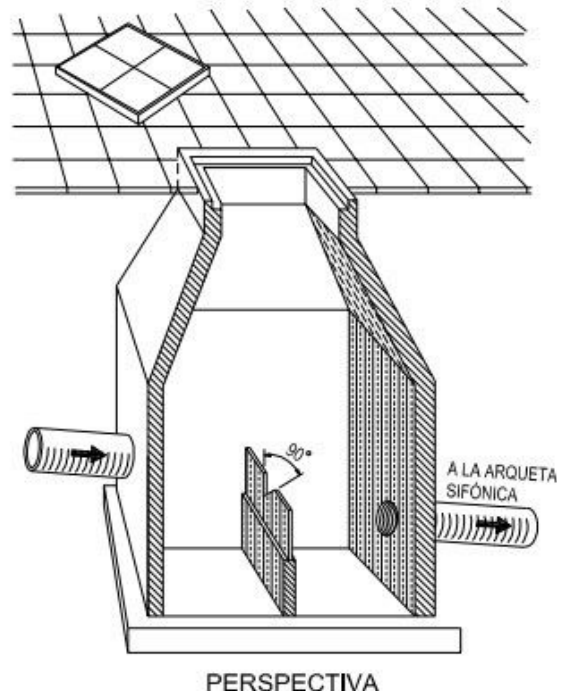
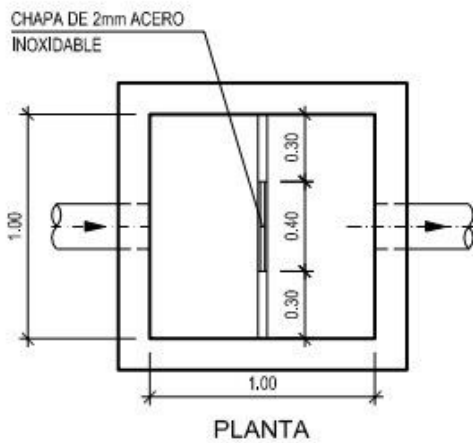
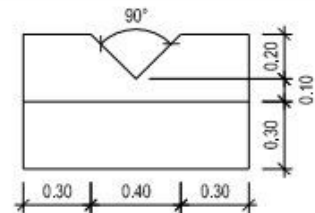








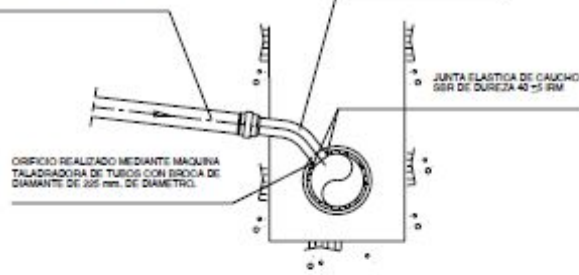
### DETALLE DE CHAPA DE ACERO INOXIDABLE





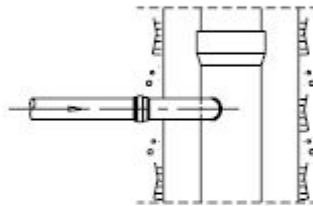
TUBERÍA PVC. PARA EVACUACIONES Y DESAGÜE  
CANALIZACIONES SUBTERRÁNEAS Ø 200 mm. EN  
COLOR TEJAL DE 4,8 mm. DE ESPESOR MÍNIMO Y  
UNIÓN MEDIANTE JUNTA ELÁSTICA, SEGUN NORMA  
UNE 53.355, 53.114

CURVA 45° PVC. Ø 200 mm.  
PARA JUNTA ELÁSTICA

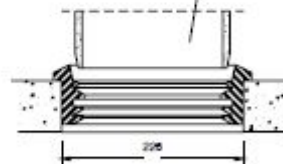


ORIFICIO REALIZADO MEDIANTE MÁQUINA  
TALADRADORA DE TUBOS CON BROCA DE  
DIAMANTE DE 225 mm. DE DIÁMETRO.

JUNTA ELÁSTICA DE CAUCHO  
SBR DE DUREZA 40-55 IRM



TUBERÍA PVC. Ø 200 mm.



DIÁMETRO DE TUB.	MARCADOR DE DIMENSIONES	Dim. (mm.)			Agujero de paso Ø mm.
		A	B	C	
200	200/228	85	20	231	228
250	250/276	95	20	282	276

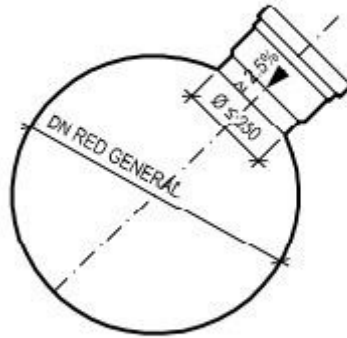
NOTA: LA ACOMETIDA SE ENTRONCARÁ PREFERENTEMENTE A POZO DE REGISTRO



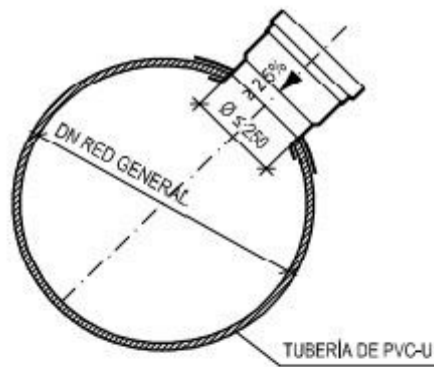


DN ACOMETIDA	DN RED GENERAL
150	≥ 300
200	
250	≥ 500

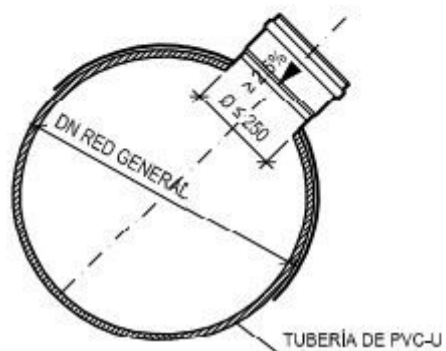
### MEDIANTE TE DE DERIVACIÓN (H-H-H) A 90°



### MEDIANTE INJERTO CLIP

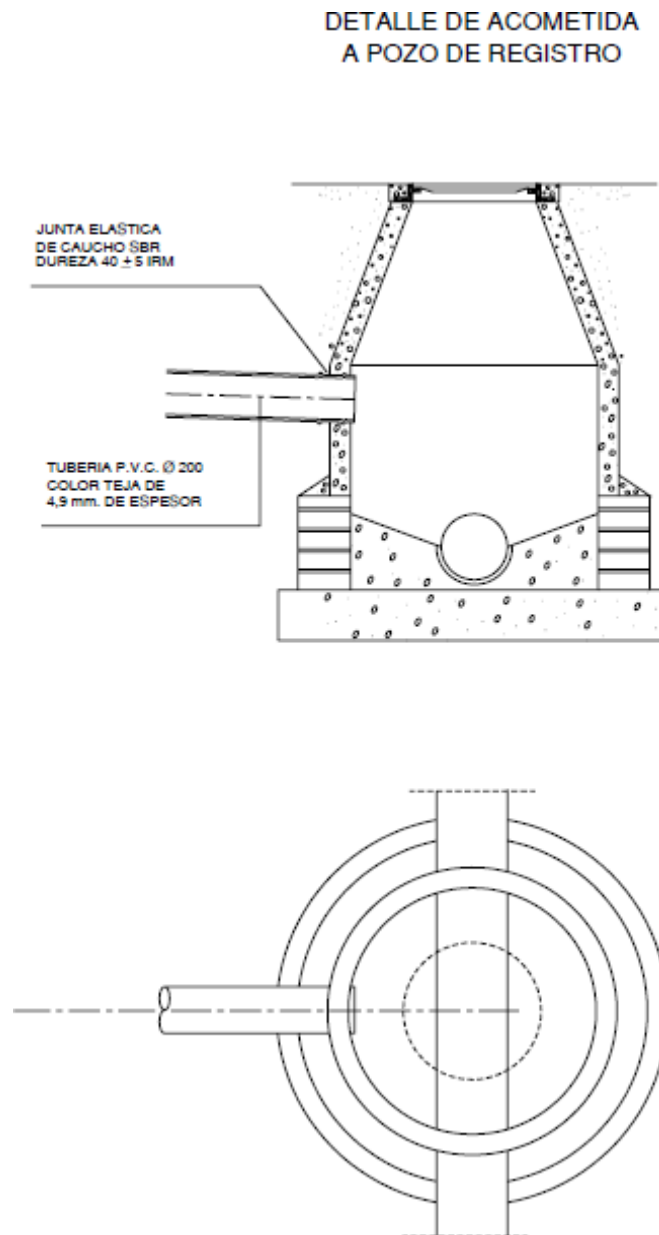


### MEDIANTE DERIVACION PINZA



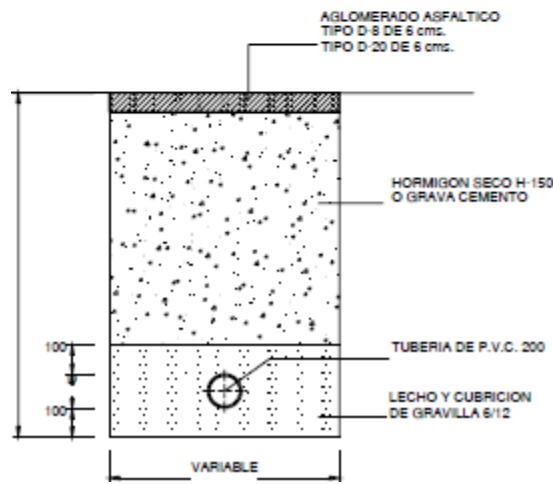
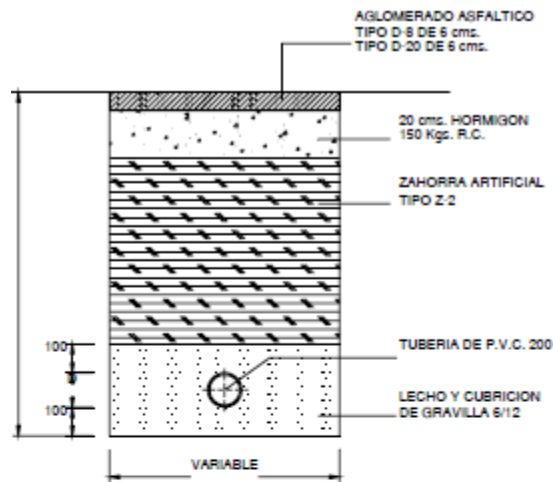


Detalle de acometida a pozo de registro.



Zanja tipo y reposición de pavimento para acometida de saneamiento.





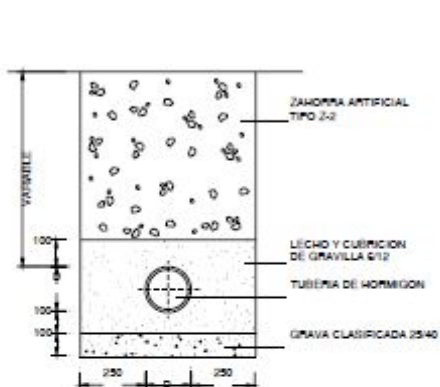
Zanja tipo y reposición redes de saneamiento



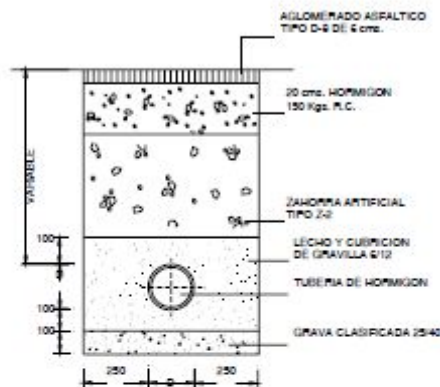


## REDES DE SANEAMIENTO

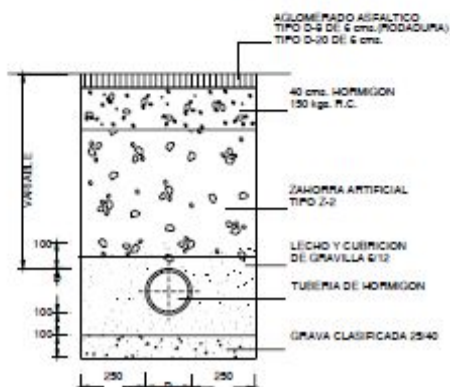
ZANJA TIPO CON PEDRAPLÉN EN FONDO DE EXCAVACIÓN Y REPOSICIÓN DE ZAHORRA ARTIFICIAL



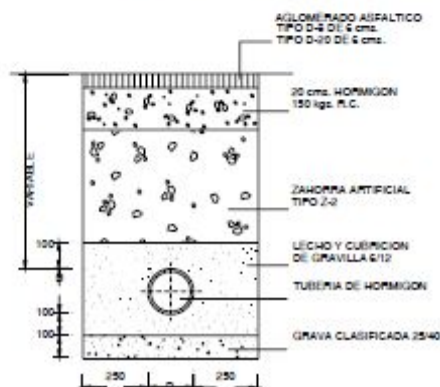
ZANJA TIPO CON PEDRAPLÉN EN FONDO DE EXCAVACIÓN Y REPOSICIÓN DE AGLOMERADO EN CALIENTE



SECCIÓN TIPO DE ZANJA CON REPOSICIÓN DE FIRME



ZANJA TIPO CON PEDRAPLÉN EN FONDO DE EXCAVACIÓN Y REPOSICIÓN DE AGLOMERADO EN CALIENTE



### IMPORTANTE:

Durante la vida del edificio es habitual que se produzca algún atasco en la instalación de saneamiento.

Para proceder a su desatasco será necesario tener acceso rápido y directo a la arqueta o elementos de registro. En caso de que este acceso este dificultado por cualquier motivo (por ejemplo, arqueta enterrada, registros en trastero privado, etc.) la comunidad sufrirá incomodidades que no podrán ser atribuidas a la gestión del servicio.

### 7. FOSAS SÉPTICAS.

La fosa séptica deberá tener una capacidad suficiente para poder retener las aguas residuales durante un tiempo mínimo de 36 horas.

Estará dividida en dos recintos comunicados entre sí. El primero tendrá una capacidad equivalente a 2/3 del volumen total de la fosa y el segundo 1/3 del total.

En todo momento deberá evitarse la formación de turbulencias o movimientos en el agua que perjudiquen la decantación. Para ello, será preciso colocar deflectores en los tubos de entrada y salida; la comunicación entre compartimentos se realizará a través de orificios situados entre 20 y 60 cm. por debajo del nivel de las aguas.





Los compartimentos deberán tener registros a ras de suelo para poder efectuar los trabajos de limpieza y mantenimiento. Las tapas serán lo suficientemente herméticas para evitar la fuga de gases que produzcan malos olores.

Paralelamente al dimensionado de la fosa, será preciso prever un volumen suplementario para acumulación de fangos y un espacio en la parte superior para acumulación de gases.

El volumen suplementario de fangos se calculará en función de la frecuencia de la limpieza de la fosa y del número de usuarios. Como valores de referencia se adoptarán los siguientes:

- Periodicidad de limpieza: 1 vez al año.
- Volumen de fangos: 50 litros / persona y año.
- Deberá preverse la instalación de un tubo de salida de gases. Dada su procedencia anaeróbica, pueden producirse malos olores, por lo que se evacuará a la atmósfera en un punto elevado que favorezca su difusión, como si se tratara de una chimenea. (Es frecuente utilizar la fachada del edificio, algún palo indicador o un árbol próximo, para soportar el tubo)."

**DILIGENCIA:** Para hacer constar que la presente Ordenanza fue Publicada en el Boletín Oficial de la Provincia de Ciudad Real número 47 miércoles, 10 de marzo de 2021, entrando en vigor el día 11 de marzo de 2021.

## DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

